



Mejor información
Mejores decisiones



UCSC

DIAGNÓSTICO

Maat

Análisis global y comparativo sobre morosidad del cuarto trimestre de los últimos dos años.
Análisis específico en jóvenes morosos entre los 18 y 24 años

WWW.MAAT.CL



SOBRE EL ANÁLISIS

El análisis se realiza sobre la información contenida en la base de datos de Maat según las consultas realizadas en el período del I V trimestre del 2022 y 2023

El objetivo de este análisis es describir el comportamiento de la población morosa de Chile su evolución a lo largo del tiempo y tendencias que estas muestran.

Maat Chile utiliza un Score crediticio, que es una métrica para evaluar el comportamiento de pago del individuo. Los valores fluctúan del 200 al 950, donde 200 se asocia a un mal pagador y 950 a un buen pagador.

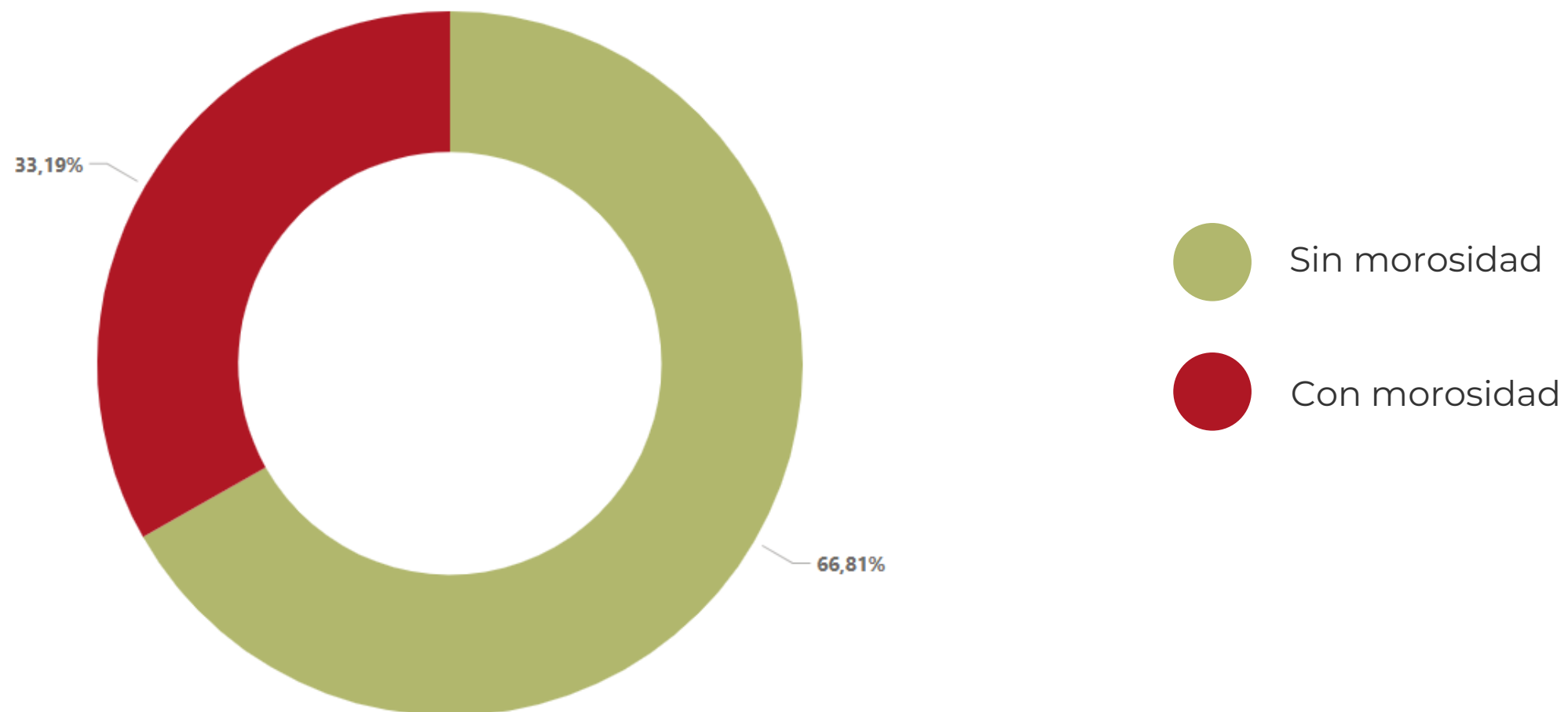
Se contempla una sección de análisis global referente a todo el país, seguido de un análisis descriptivo y comparativo de los dos últimos I V trimestres, finalizando con una sección dedicada para los jóvenes morosos entre 18 y 24 años, con respecto a los montos, todos estarán en pesos chilenos.



Aspectos globales de la morosidad

Situación de la población

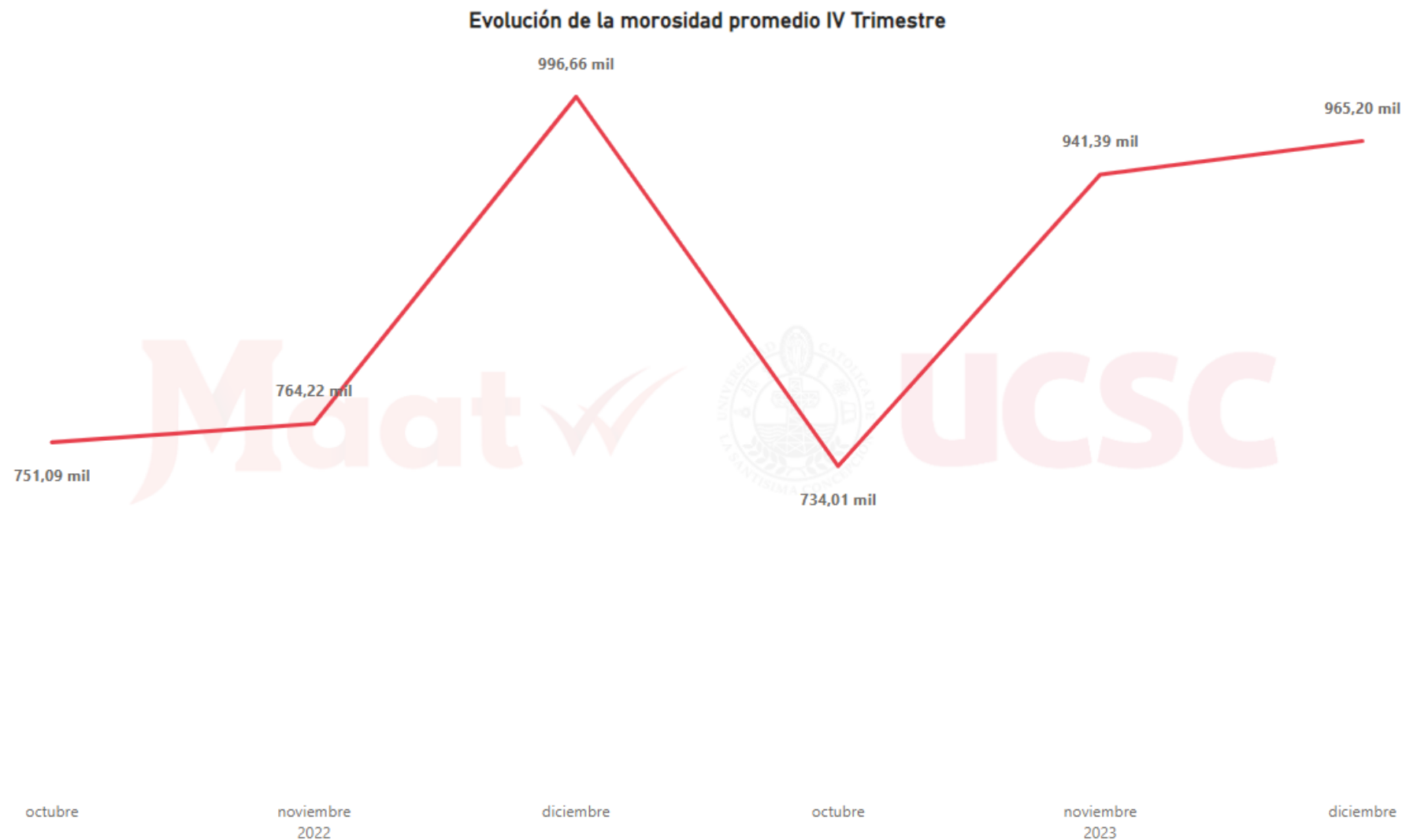
Composición de la población según su situación morosa I Trimestre



Aspectos globales de la morosidad

Evolución de la morosidad promedio

En todo el periodo la mora fluctuó en promedio entre 734,01 mil (Octubre 2023) y 996,66 mil (Diciembre 2022) pesos chilenos.

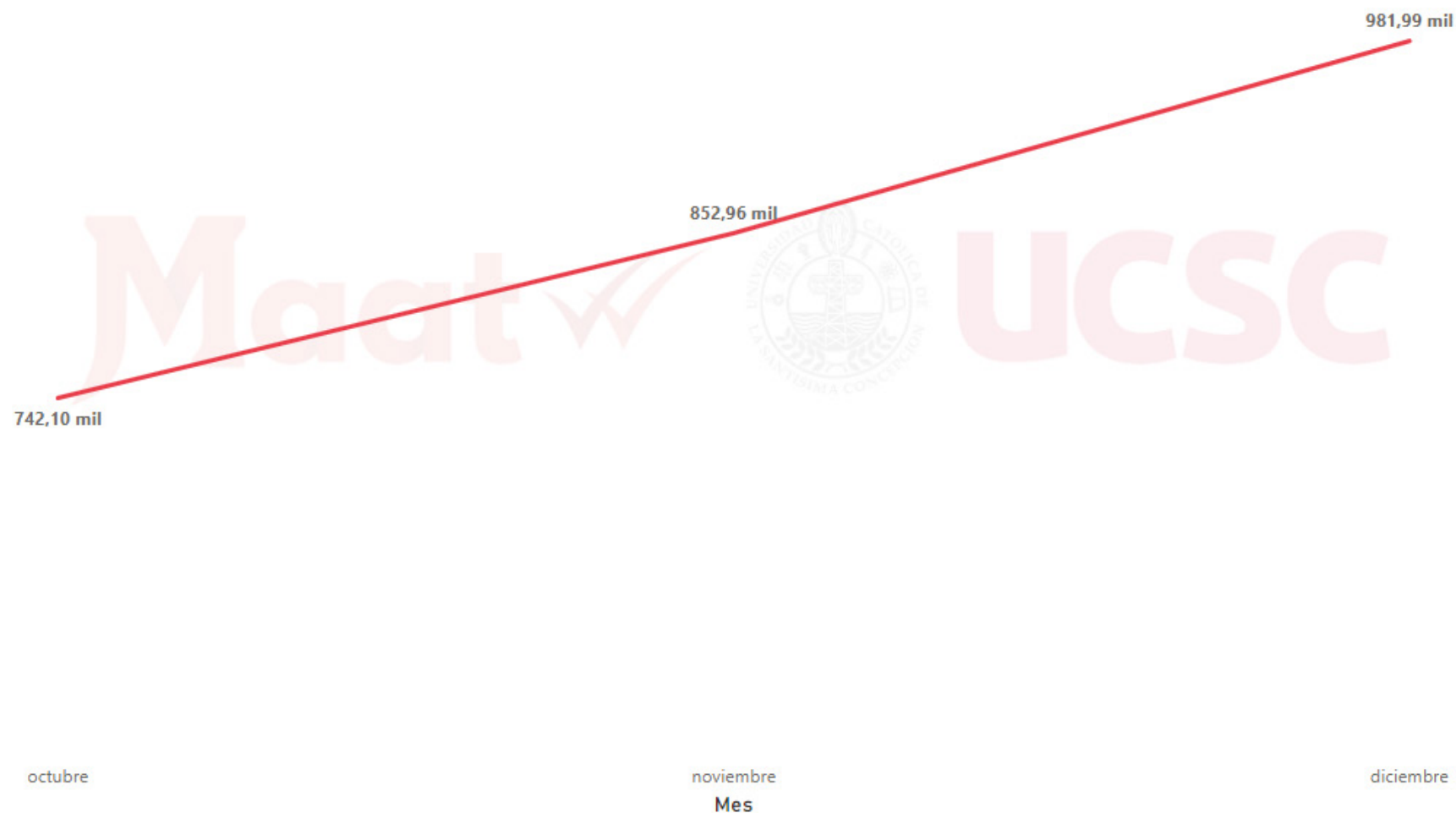


Aspectos globales de la morosidad

Evolución de la morosidad promedio según el mes

Se observa que en promedio la mora para este trimestre tuvo un aumento constante hasta llegar a los \$981.990.

Morosidad promedio por mes IV Trimestre

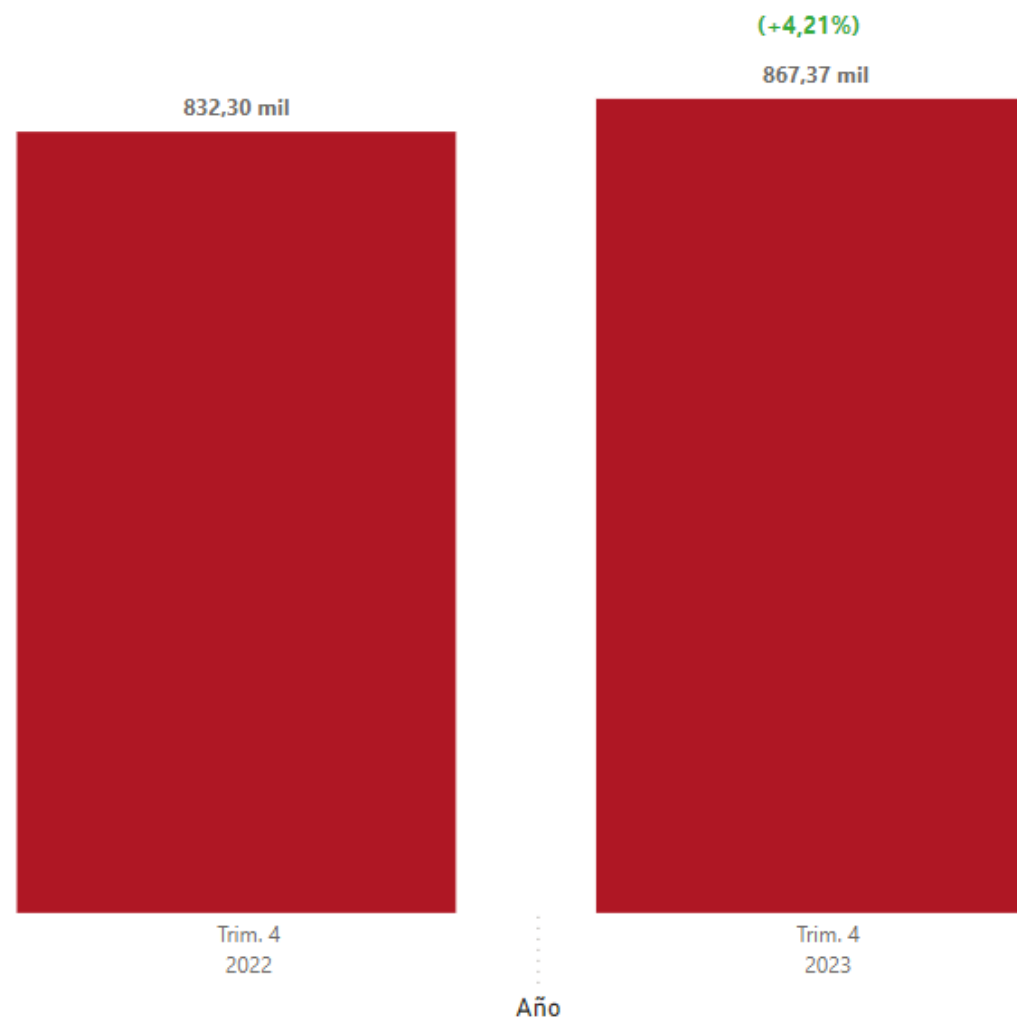


Aspectos globales de la morosidad

Promedio de la morosidad, comparativa IV Trimestre

En el cuarto trimestre la mora promedio obtuvo un aumento del 4,21% en el año 2023, si se compara con el año 2022

Promedio de mora IV Trimestre



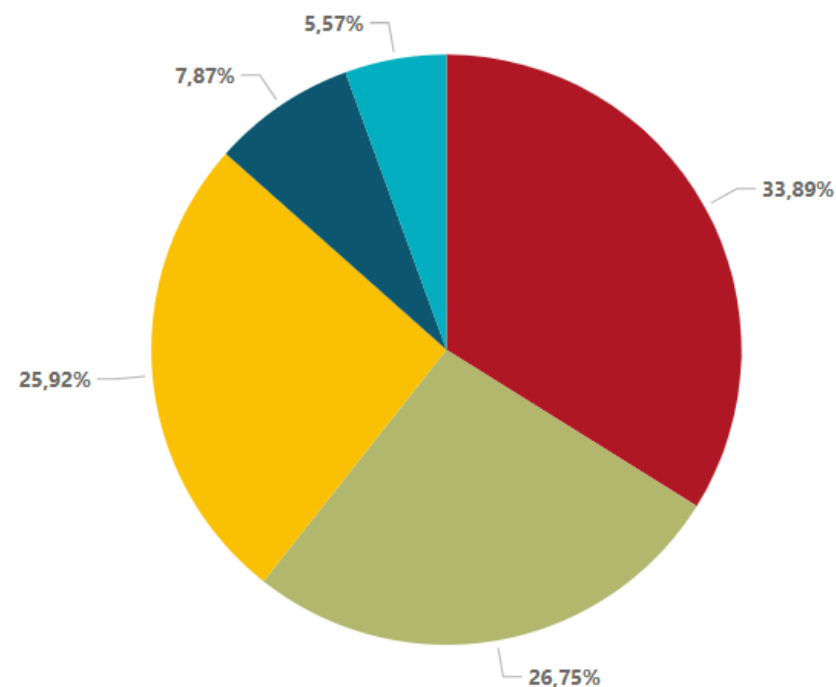
Análisis del rubro del acreedor

Composición, comparativa IV Trimestre

En el cuarto trimestre, las actividades financieras y de seguros aumentaron un 55,66% en el año 2023, mientras que la banca y CCAF obtuvieron un leve aumento y el retail tuvo una leve disminución del 12,65%. Otros rubros disminuyeron un 28,84%.

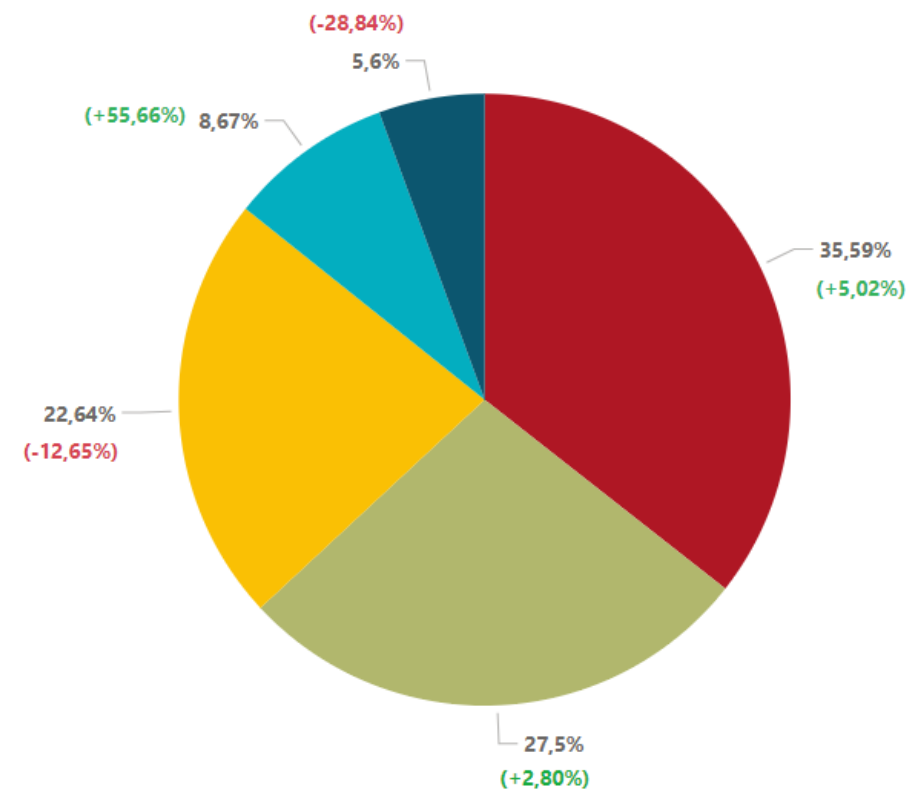
Rubro asociado a los morosos del IV trimestre del 2022

Rubro del acreedor ● Banca ● CCAF ● Retail ● Otras ● Actividades Financieras y de Seguros



Rubro asociado a los morosos del IV trimestre del 2023

Rubro del acreedor ● Banca ● CCAF ● Retail ● Actividades Financieras y de Seguros ● Otras

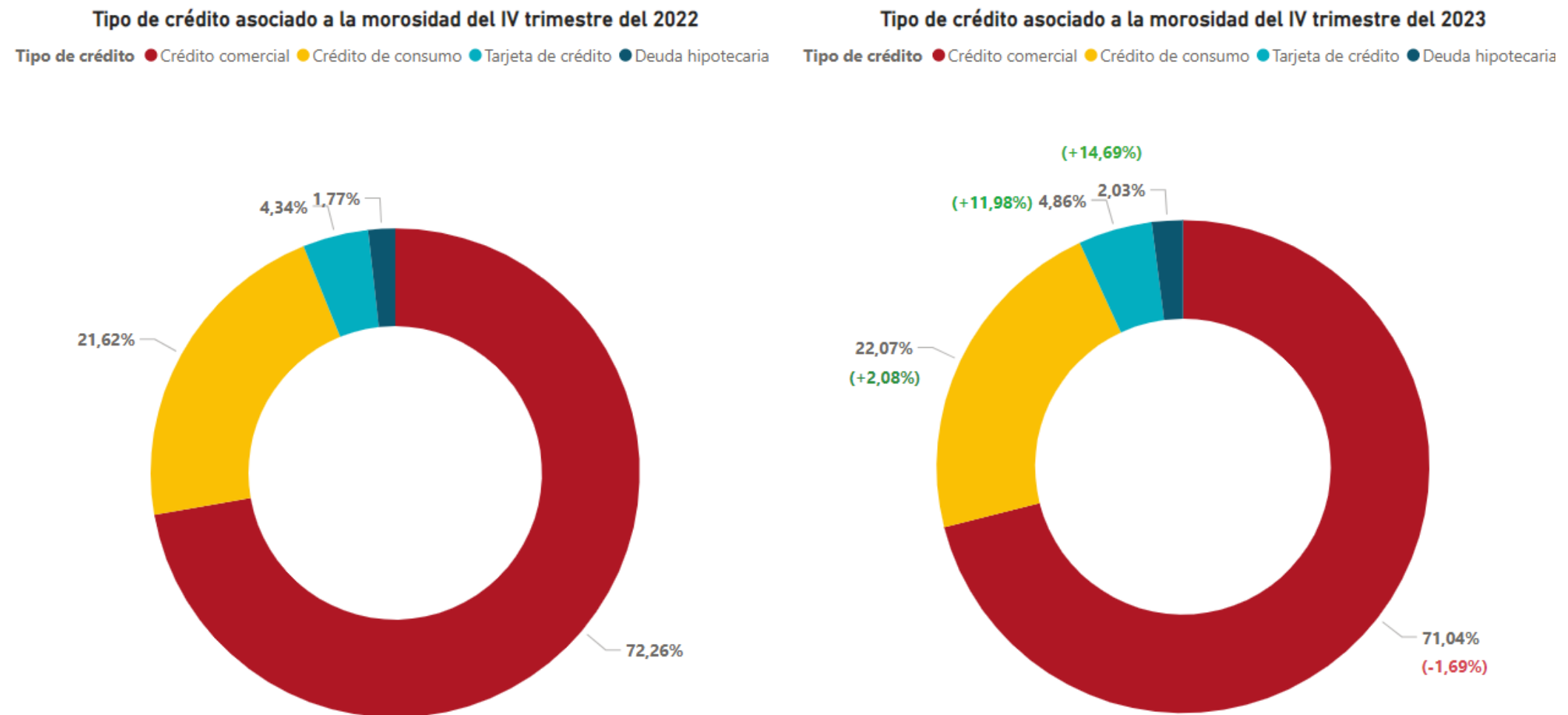


*En otras se incluye: Factoring, leasing, cooperativas, constructoras, inversoras, entre otras

Análisis del tipo de crédito

Composición, comparativa IV Trimestre

A comparación con el 2022, el cuarto trimestre del 2023 los créditos comerciales vieron reducida su participación en la cantidad de morosos asociados a ellos un 1,69%, mientras que en el resto aumentó.



*Se excluyeron otros tipos de créditos, ya que en su conjunto representan menos del 1% (Línea de crédito, crédito automotriz, crédito de fomento y comercio exterior).

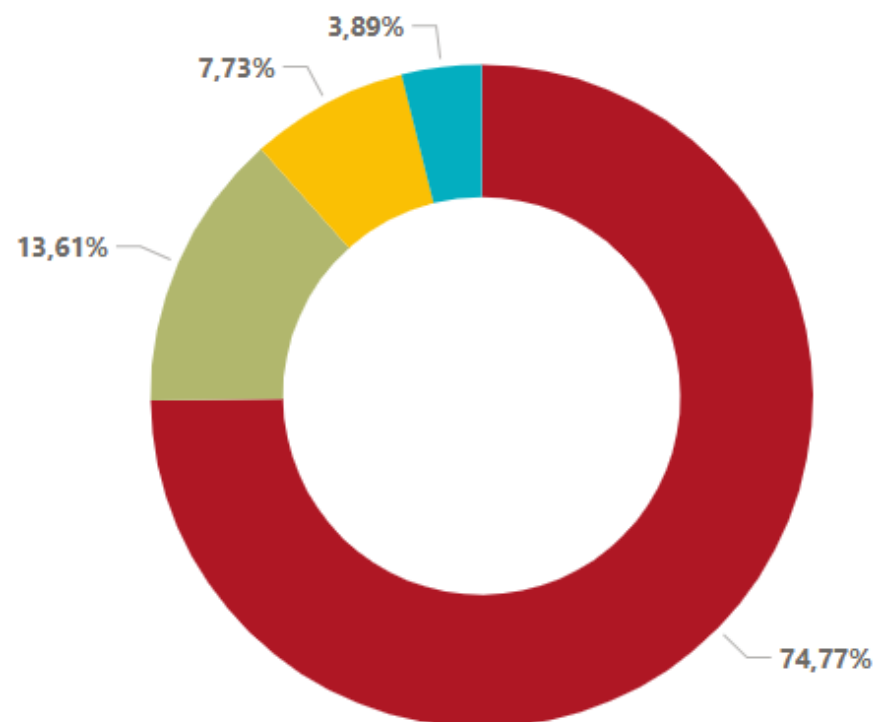
Análisis del rango de morosidad

Composición, comparativa IV Trimestre

En el cuarto trimestre del 2023, la cantidad de morosos en el rango de mora entre \$1 y \$300.000 CLP, vio reducida levemente su participación, mientras hubo un incremento en los otros rangos, a comparación con el cuarto trimestre del 2022.

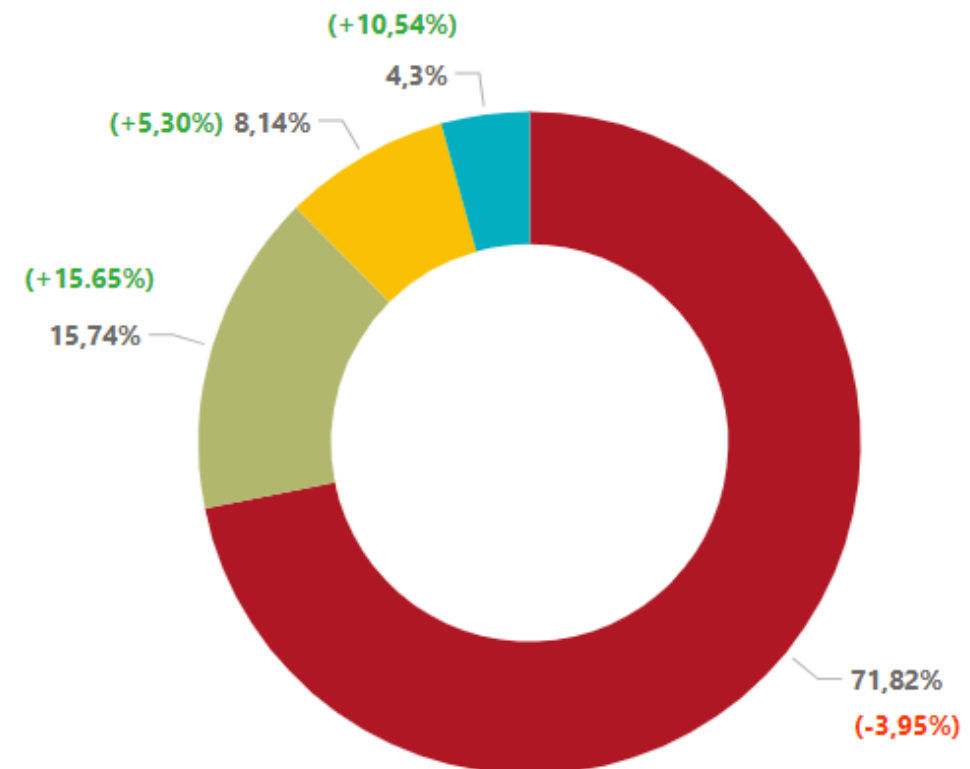
Composición de rango de mora de IV trimestre del 2022

Rango de mora ● Entre \$1 y \$300.000 ● Entre \$300.001 y \$750.000 ● Entre \$750.001 y \$3.000.000 ● Más de \$3.000.000



Composición de rango de mora del IV trimestre del 2023

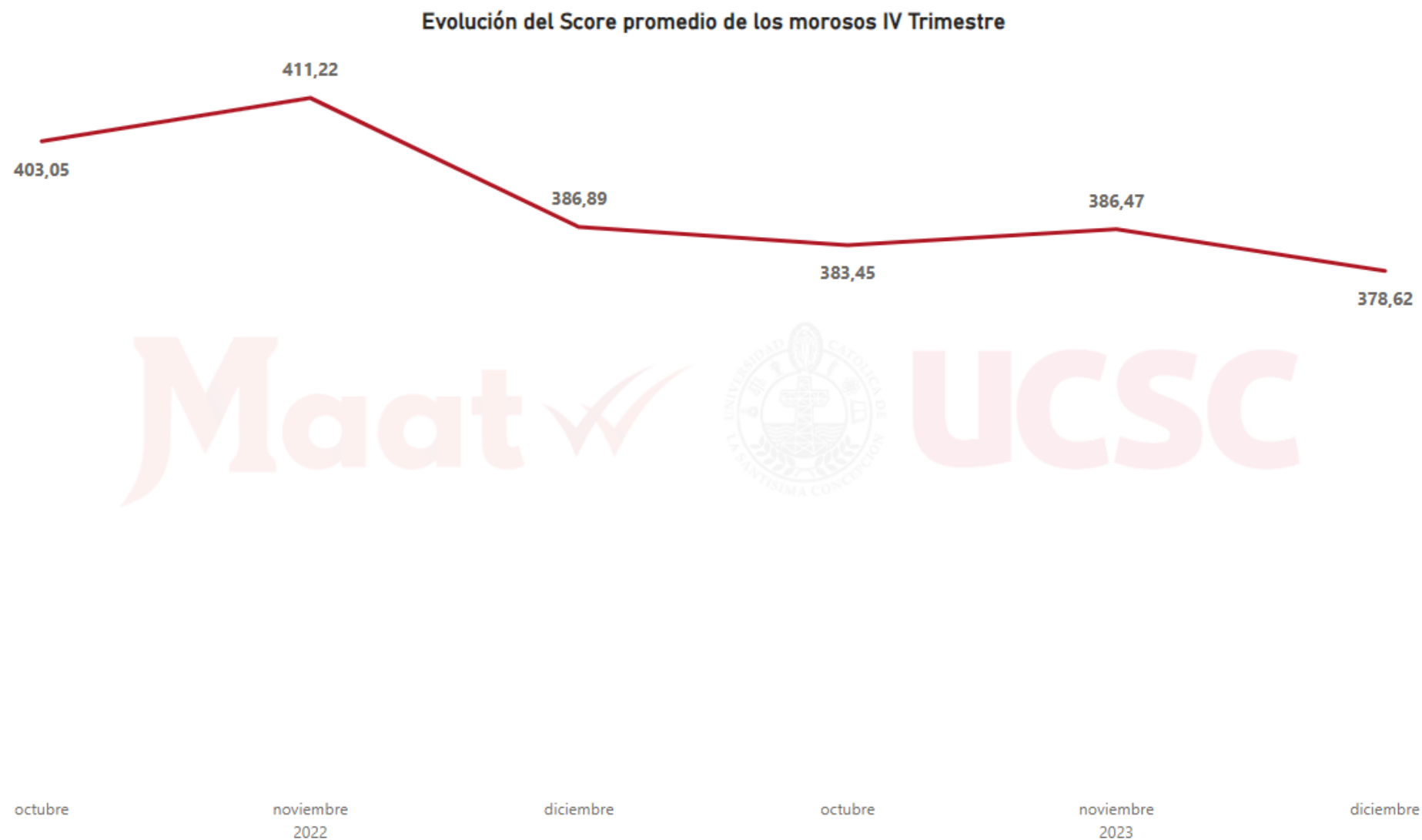
Rango de mora ● Entre \$1 y \$300.000 ● Entre \$300.001 y \$750.000 ● Entre \$750.001 y \$3.000.000 ● Más de \$3.000.000



Análisis del Score

Evolución del Score promedio de los morosos

A lo largo del periodo, el score promedio va disminuyendo, con excepción de noviembre del 2023, donde ocurre un leve aumento, para volver a disminuir en diciembre.

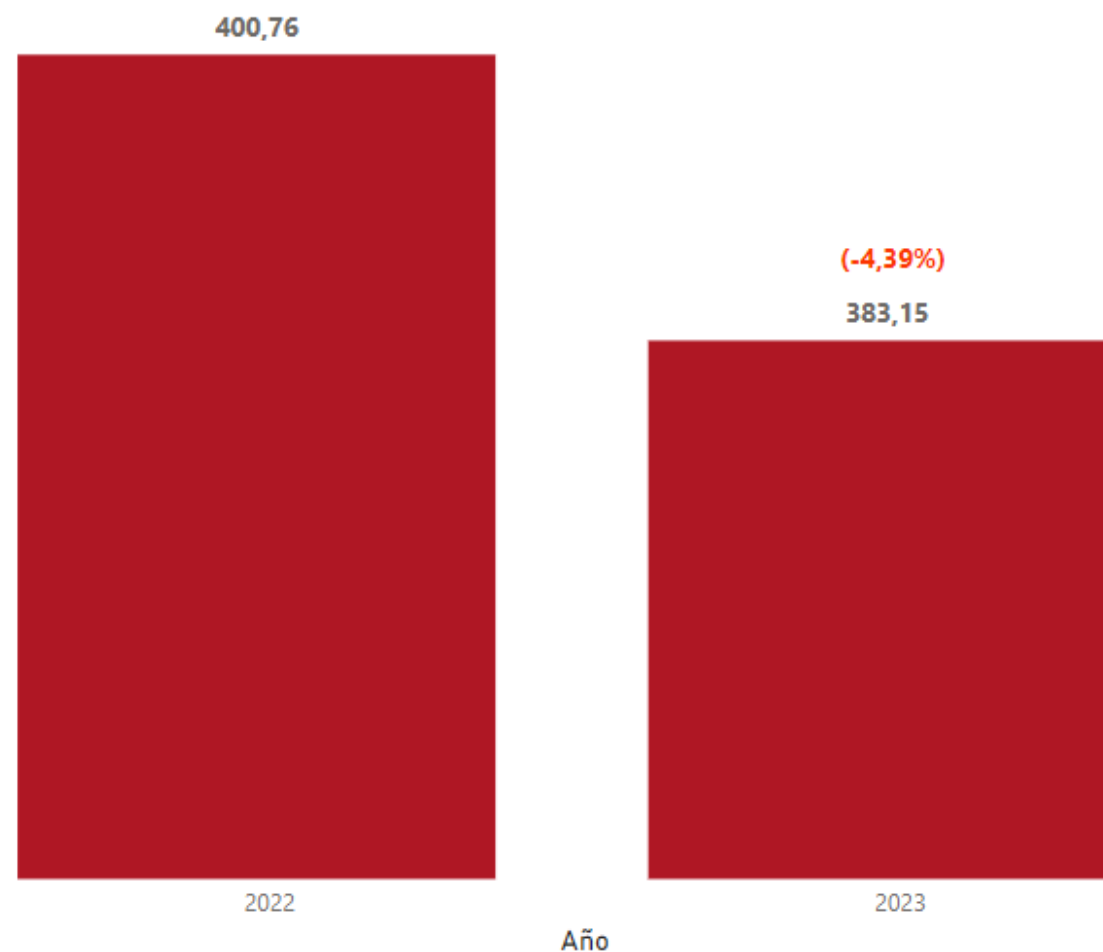


Análisis del Score

Promedio del Score, comparativa IV Trimestre

Con respecto al cuarto trimestre, a comparación del 2022, en el 2023 el score promedio vio una disminución del 4,39%

Promedio del Score de morosos del IV trimestre



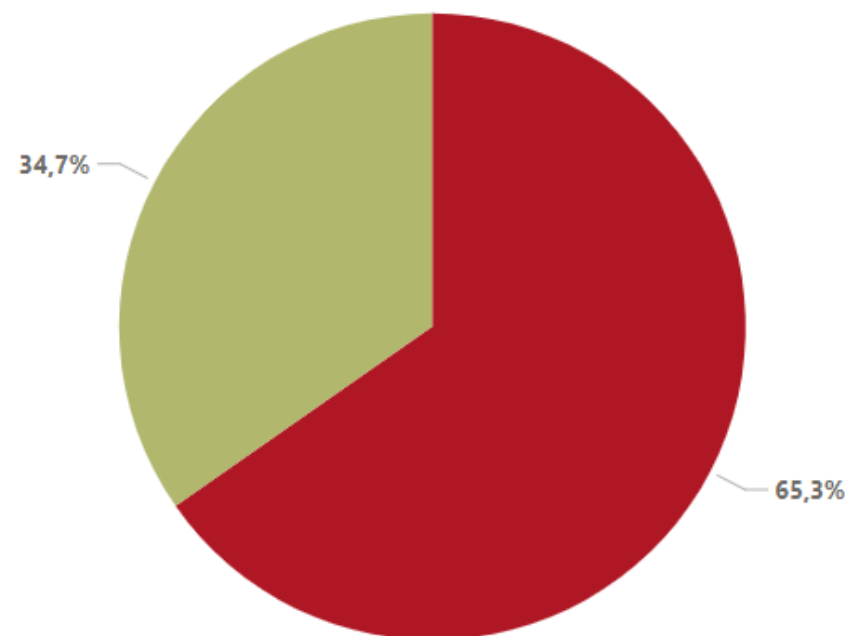
Análisis del género

Composición, comparativa IV Trimestre

En el Cuarto trimestre del 2023, la variación de la cantidad de ambos géneros es inferior al 1%, si lo comparamos con el mismo periodo del 2022

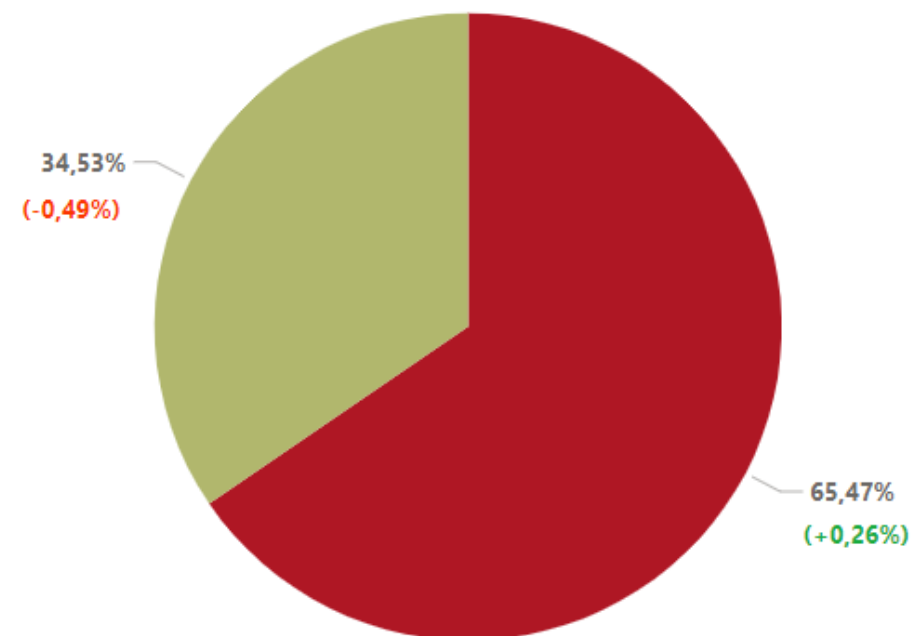
Género asociado a los morosos del IV trimestre del 2022

Género ● M ● F



Género asociado a los morosos del IV trimestre del 2023

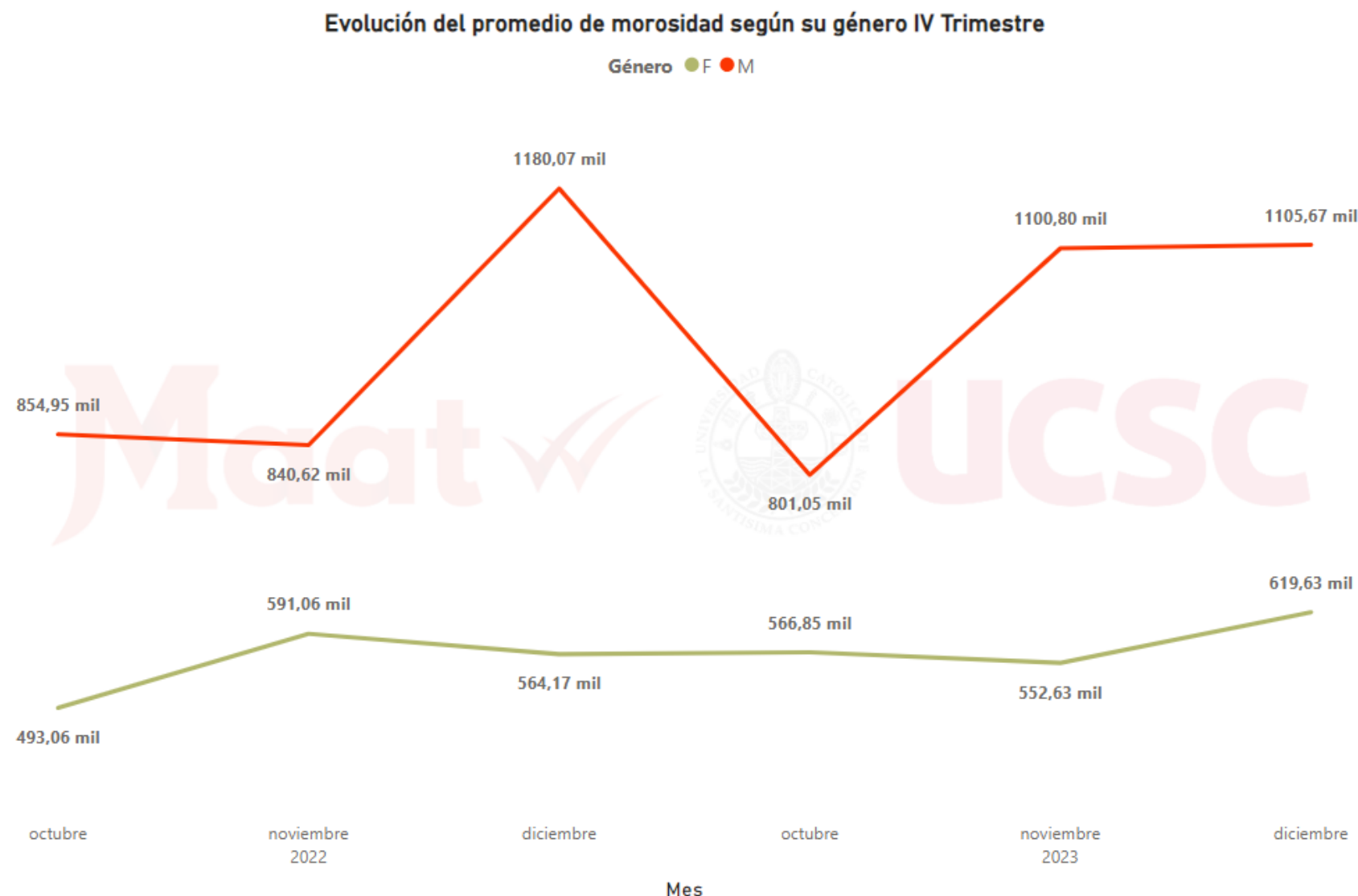
Género ● M ● F



Análisis del género

Evolución de la morosidad promedio

En todo el periodo, la mora promedio de los hombres es mayor a comparación con el de las mujeres. Notar que la mora promedio de mujeres tuvo poca variación en el periodo de noviembre-diciembre del 2022 y octubre-noviembre del 2023.



Análisis del género

Promedio de la morosidad, comparativa IV Trimestre

Con respecto al cuarto trimestre del 2022, en el 2023 la mora promedio de hombres aumentó un 3,54% y la de las mujeres un 4,89%.

Promedio de morosidad según el género del IV trimestre

Género ● F ● M

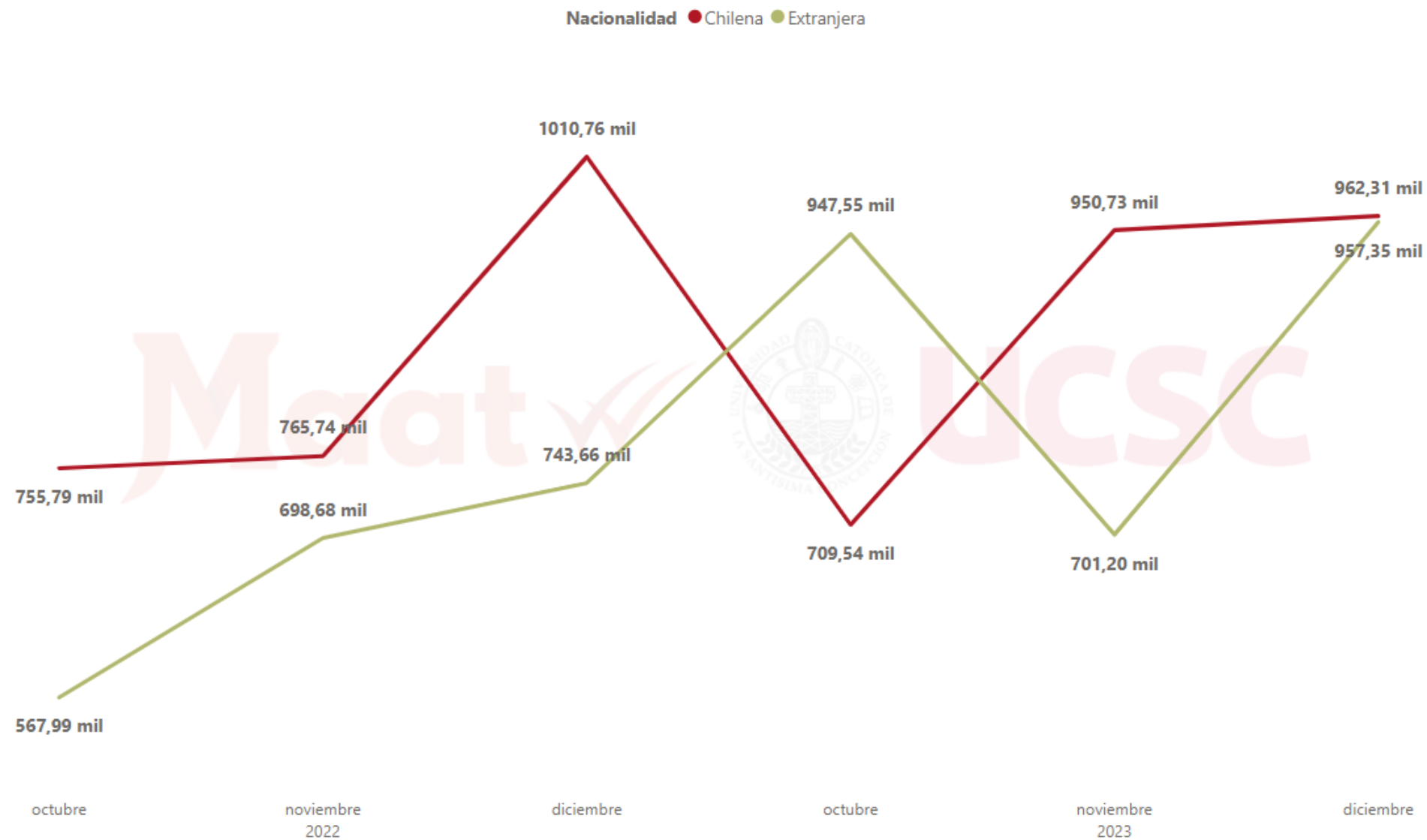


Análisis de nacionalidad

Evolución de la morosidad promedio

La mora promedio para casi todo el periodo es mayor para los morosos chilenos, con la excepción de octubre del 2023, donde los extranjeros tienen una mora promedio mayor.

Evolución de la morosidad promedio según la nacionalidad IV Trimestre



Análisis de nacionalidad

Promedio de la morosidad, comparativa IV Trimestre

Con respecto al cuarto trimestre del 2022, en el 2023, los chilenos vieron aumentada su mora levemente un promedio de 2,17% y los extranjeros un 29,37%.

Promedio de morosidad según la nacionalidad IV Trimestre

Nacionalidad ● Chilena ● Extranjera

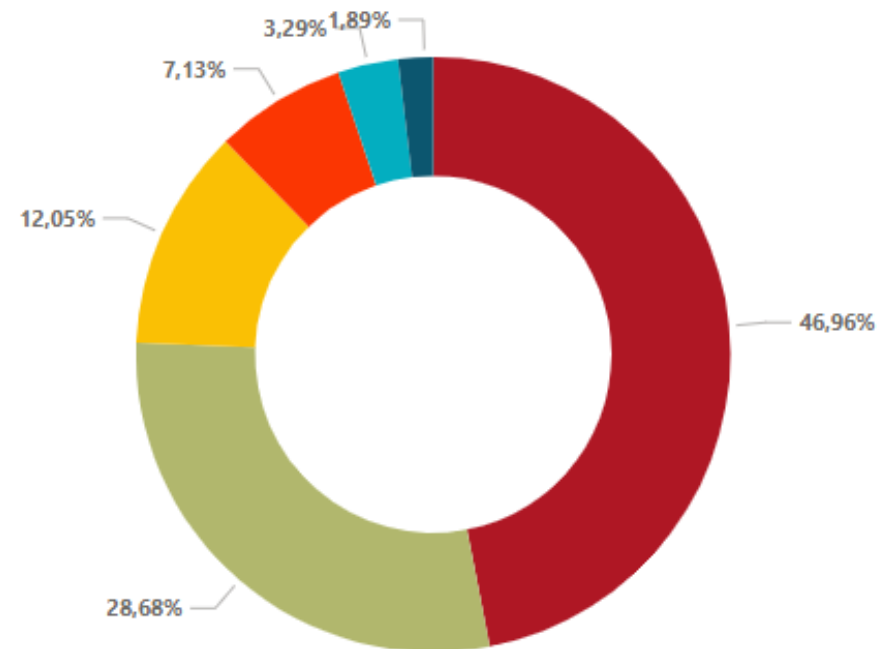


Análisis de rango etario

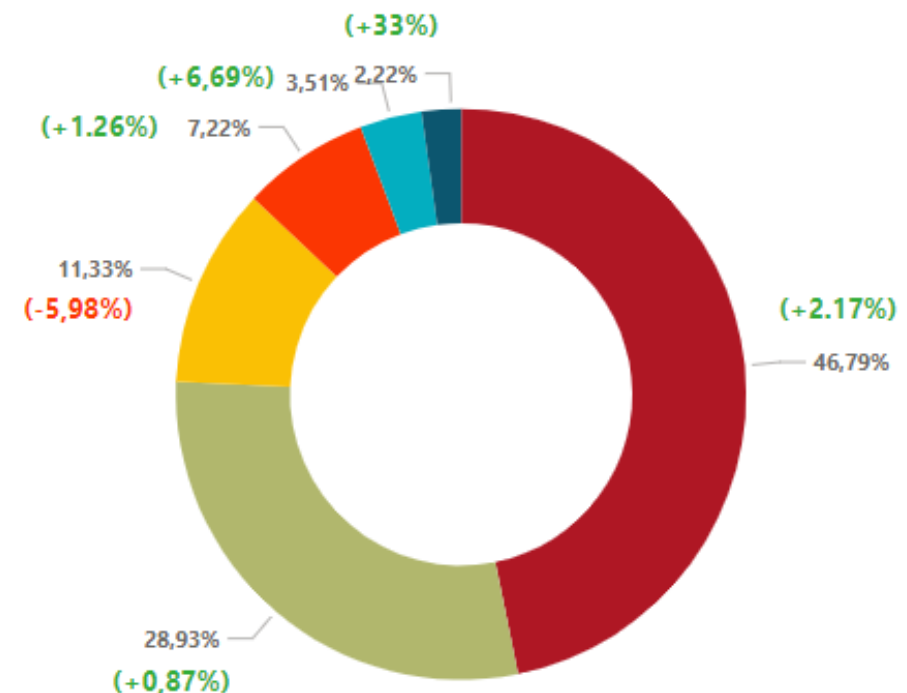
Composición, comparativa IV Trimestre

En el periodo del cuarto trimestre del 2023, quienes tuvieron un mayor cambio fueron los adultos mayores de 70 años con un aumento del 33% , comparándolo con el mismo periodo del 2022.

Composición de morosos según rango etario
(IV Trimestre 2022)



Composición de morosos según rango etario
(IV Trimestre 2023)



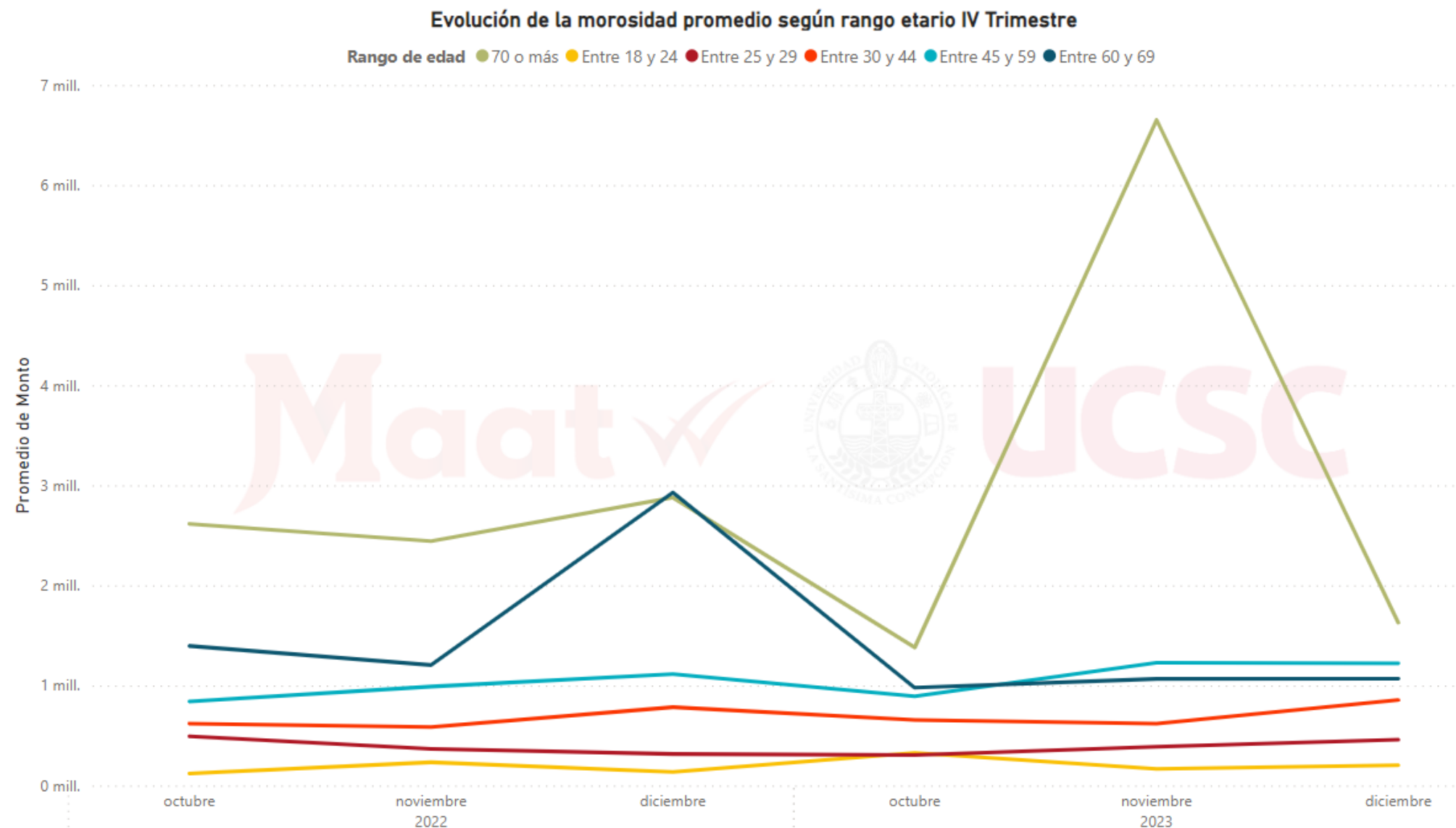
Rango de edad

- Entre 30 y 44
- Entre 45 y 59
- Entre 25 y 29
- Entre 60 y 69
- Entre 18 y 24
- 70 o más

Análisis de rango etario

Evolución de la morosidad promedio

En todo el periodo, se aprecia que mientras en rango etario aumenta, mayor es el promedio de mora. Destacar que para el caso de mayores de 70 años tiene el punto más alto de mora promedio en noviembre del 2023.



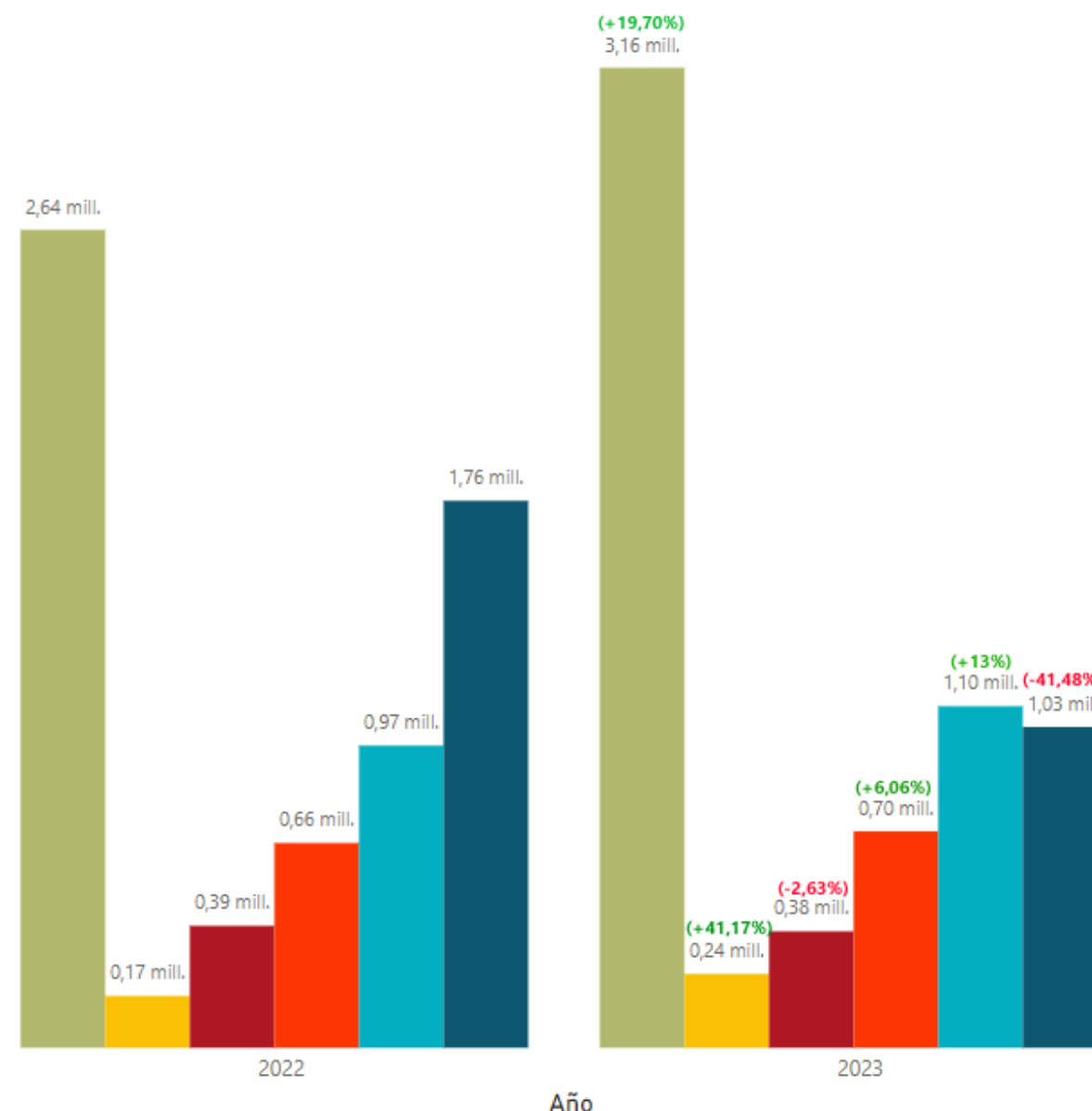
Análisis de rango etario

Promedio de la morosidad, comparativa IV Trimestre

En comparación al periodo del cuarto trimestre del 2022, en el 2023 la mora promedio aumentó para casi todos los rangos etarios, con excepciones para los adultos entre 25-29 años y los que se encuentran entre 60 y 69 años, donde disminuye.

Promedio de morosidad según el rango de edad del IV Trimestre

Rango de edad ● 70 o más ● Entre 18 y 24 ● Entre 25 y 29 ● Entre 30 y 44 ● Entre 45 y 59 ● Entre 60 y 69



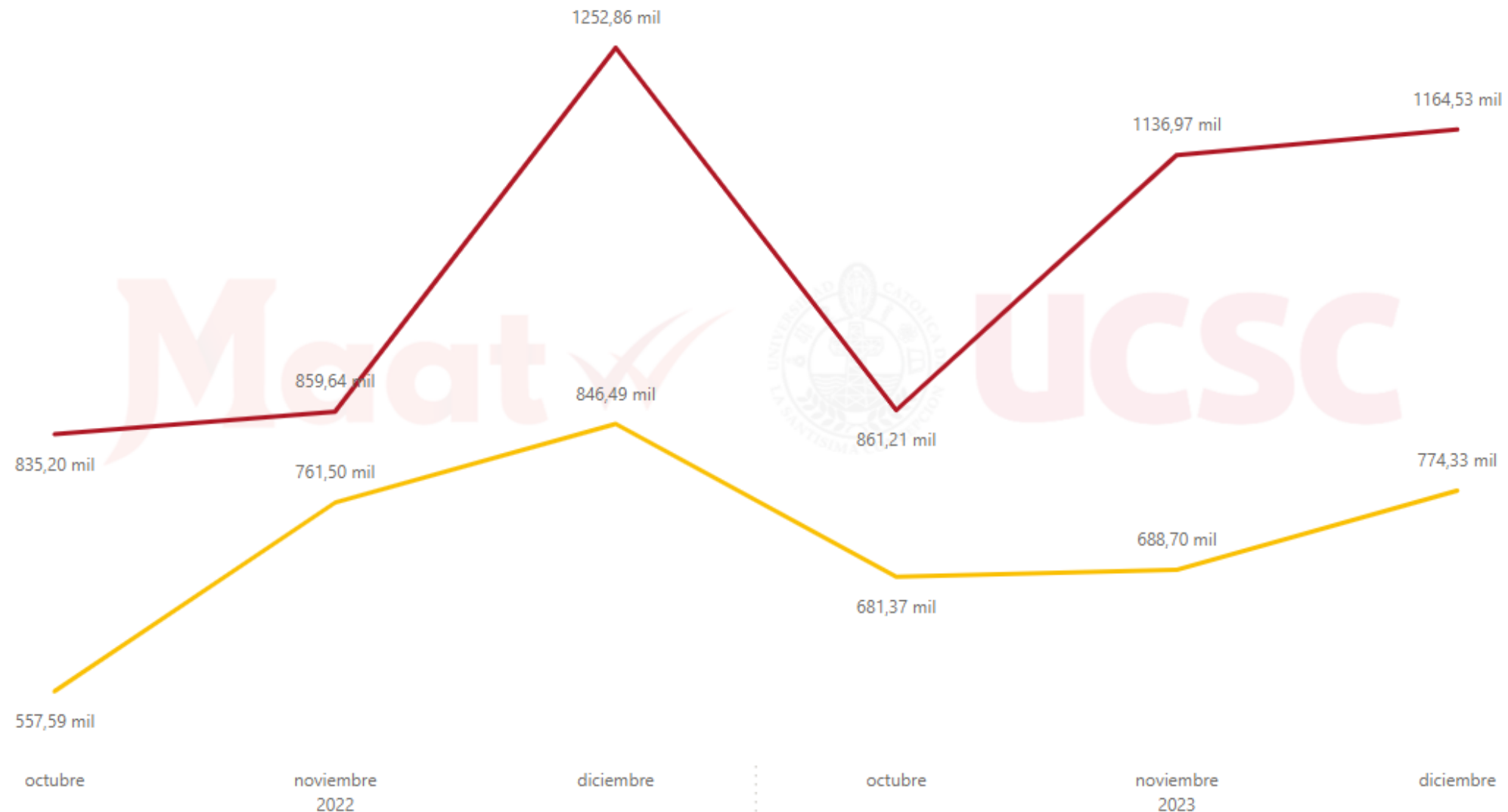
Análisis geográfico

Evolución de la morosidad promedio de las regiones del Biobío y Metropolitana

En todo el periodo, la región Metropolitana tuvo una mora promedio superior si se compara con la región del Biobío.

Evolución de la morosidad de dos regiones IV Trimestre

Region ● Región del Bío-Bío ● Región Metropolitana de Santiago



Análisis geográfico

Promedio de mora de las regiones del Biobío y Metropolitana, comparativa IV Trimestre

En comparación al cuarto trimestre del 2022, en el 2023 ambas regiones variaron poco en su mora promedio.

Promedio de morosidad para dos regiones IV Trimestre

Region ● Región del Bío-Bío ● Región Metropolitana de Santiago



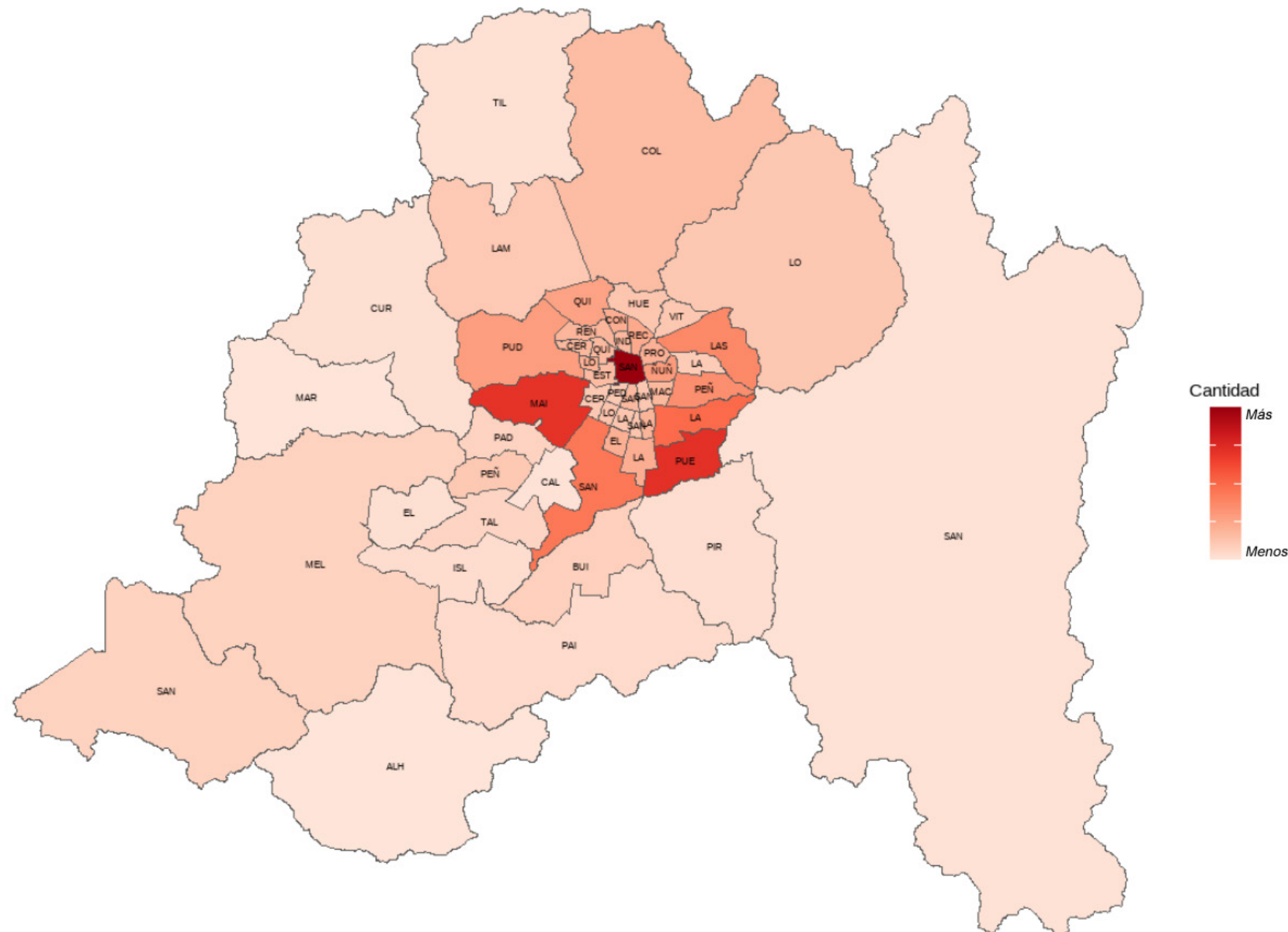
Análisis geográfico

Comunas morosas de la región Metropolitana

En todo el periodo, de las comunas de la región Metropolitana donde podemos encontrar más morosos según las consultas realizadas, destacan las comunas de Santiago, Maipú y Puente Alto.

Distribución espacial comunal según cantidad de morosos

Región Metropolitana IV Trimestre

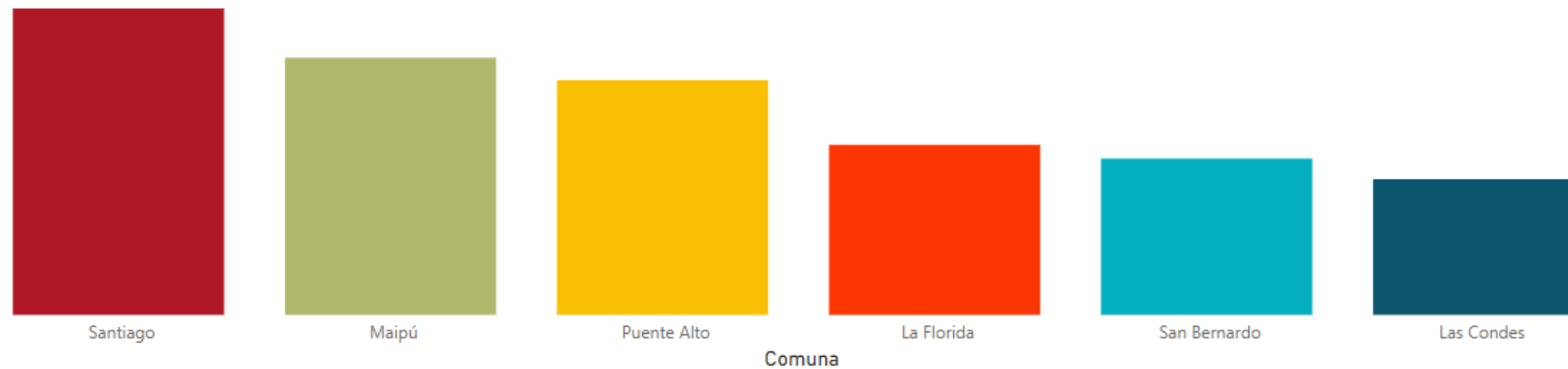


Análisis geográfico

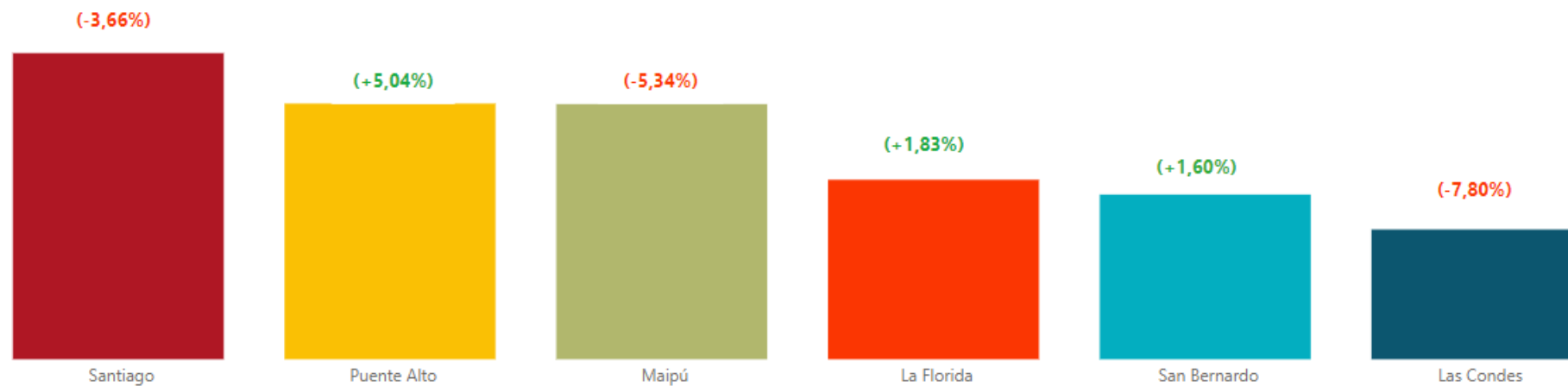
Comunas morosas de la región Metropolitana

Para el cuarto trimestre del 2023, comparándolo con el del 2022, estas 6 comunas vieron poca variación en la cantidad de morosos.

Las 6 comunas con más morosos de la región Metropolitana
(IV Trimestre 2022)



Las 6 comunas con más morosos de la región Metropolitana
(IV Trimestre 2023)



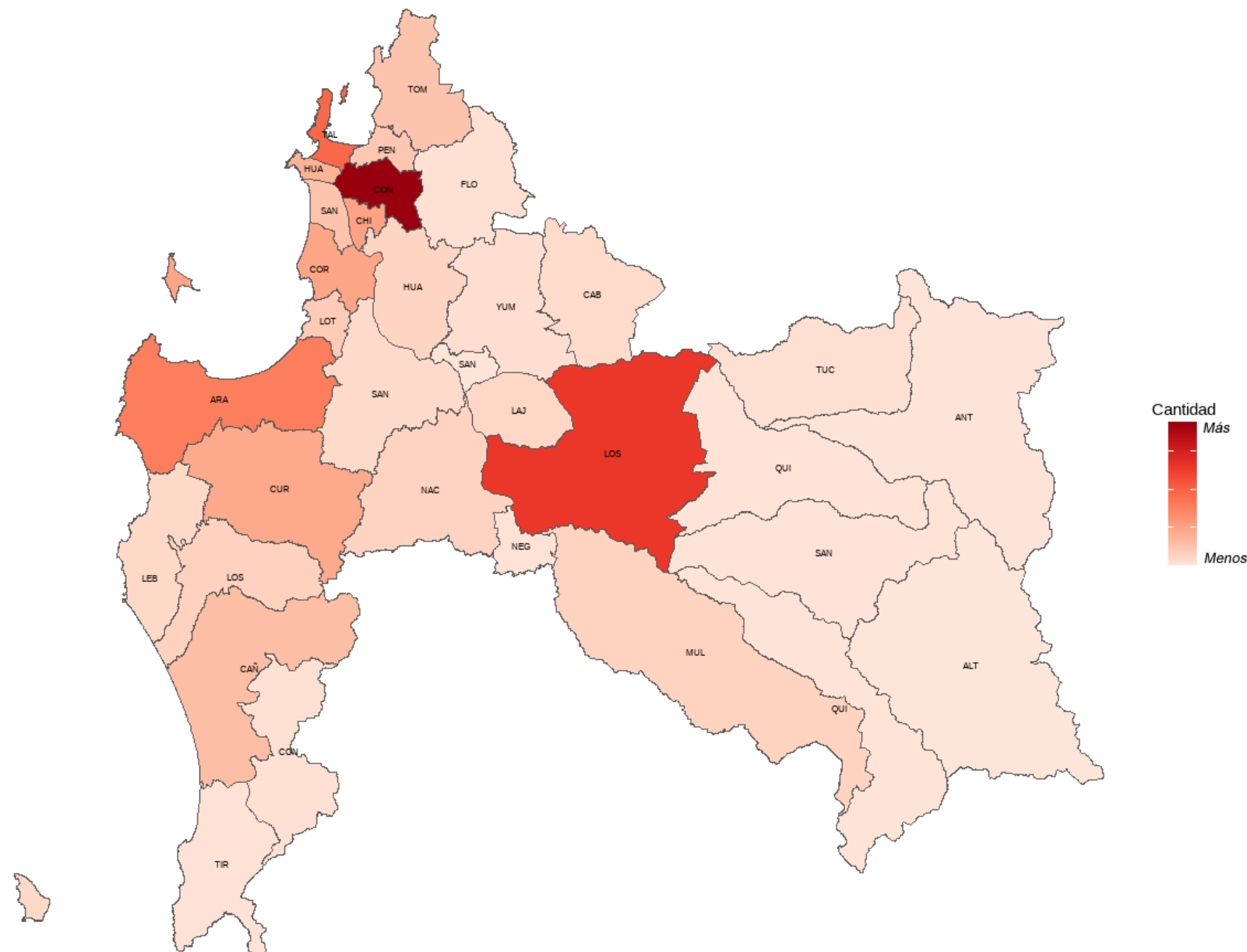
Análisis geográfico

Comunas morosas de la región del Biobío

En todo el periodo, las comunas de la región del Biobío con mayor cantidad de morosos son Concepción, Talcahuano. Los Ángeles y Arauco.

Distribución espacial comunal según cantidad de morosos

Región del Biobío IV Trimestre

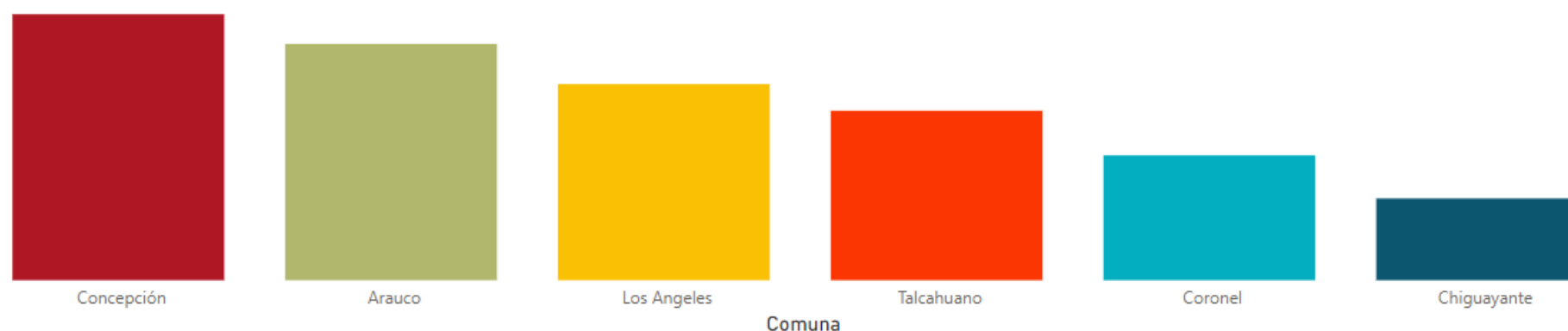


Análisis geográfico

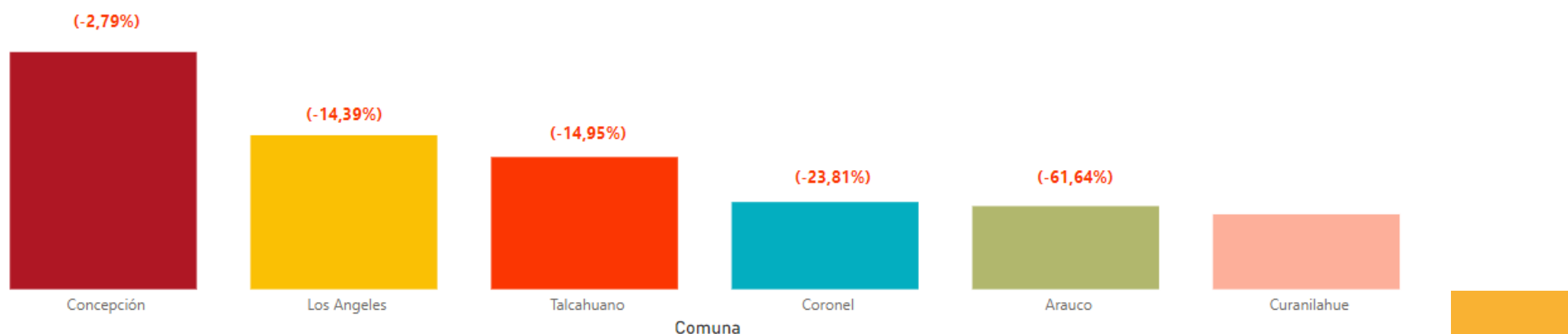
Comunas morosas de la región del Biobío

Destacar de aquí que a diferencia del cuarto trimestre del 2022, en el 2023, las 6 comunas con más morosos vieron reducida esta cantidad y en el 2023 aparece Curanilahue como la sexta comuna con más morosos.

Las 6 comunas con más morosos de la región del Biobío
(IV Trimestre 2022)



Las 6 comunas con más morosos de la región del Biobío
(IV Trimestre 2023)





Análisis específico en jóvenes entre **18 y 24** años

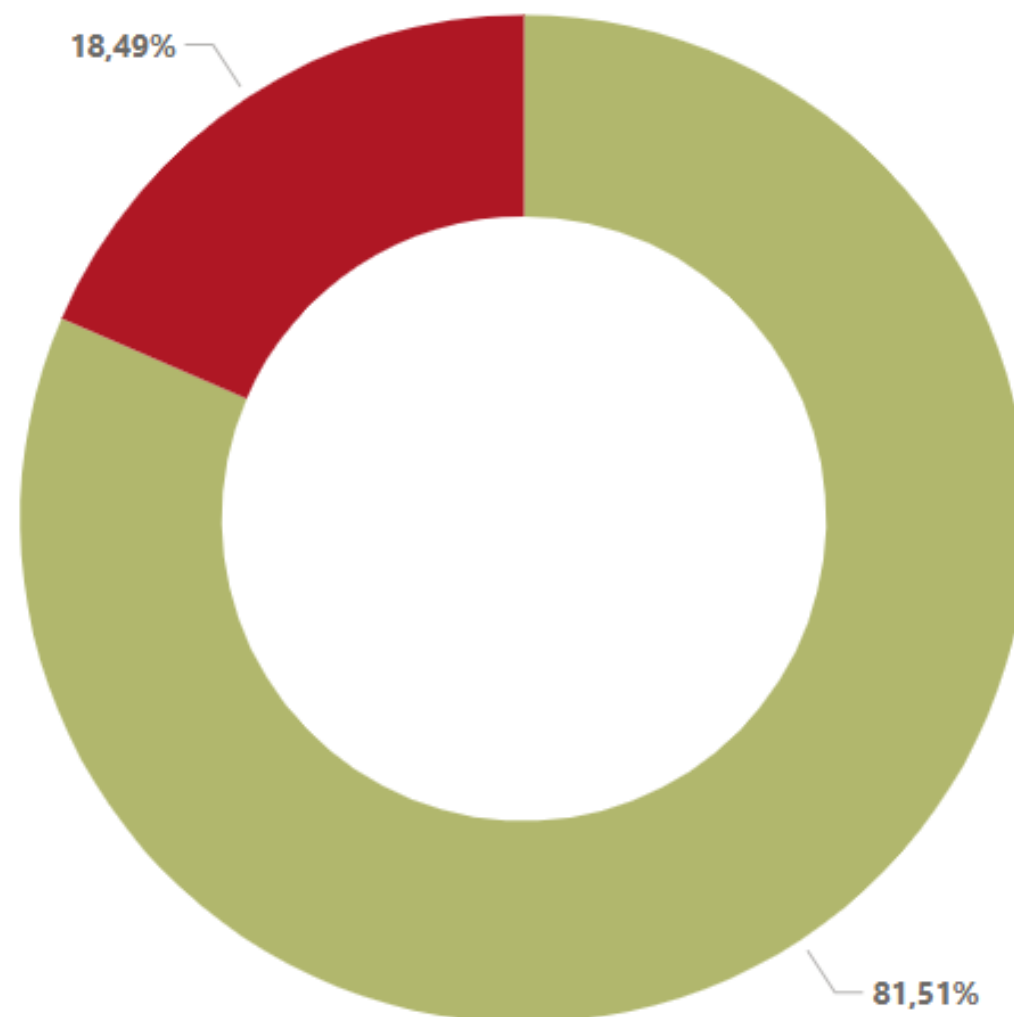
Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

Situación de la población

Composición de la población según su situación morosa IV Trimestre

Jóvenes entre 18 y 24 años

Situacion  Sin morosidad  Con morosidad



Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

Evolución de la morosidad promedio

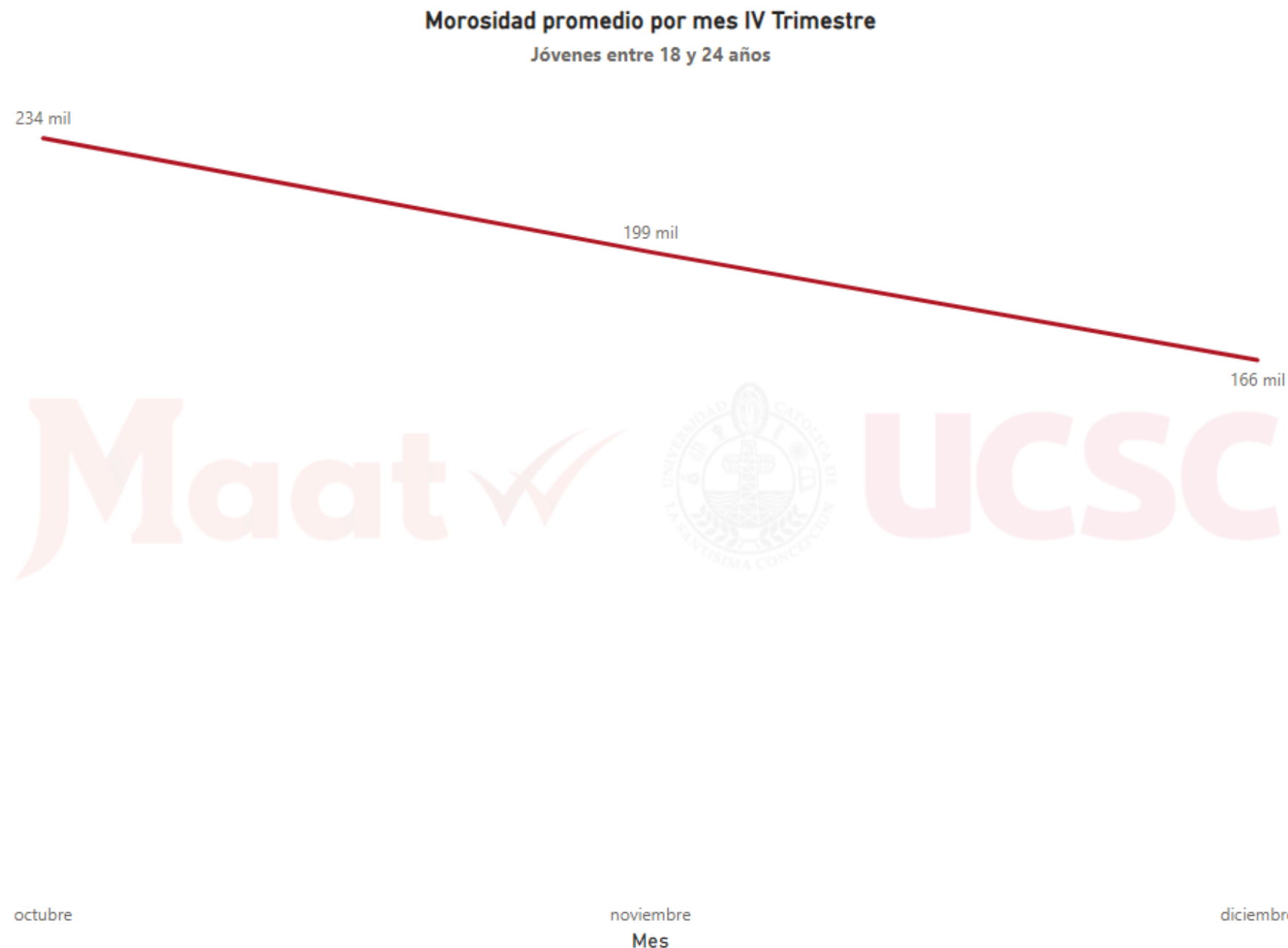
Durante todo el periodo se puede observar que en dos momentos los jóvenes tuvieron una alta mora promedio, estas serian en noviembre del 2022 y octubre del 2023.



Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

Evolución de la morosidad promedio mensual

Con respecto a los meses, tiene un comportamiento completamente opuesto al caso general, ya que para este grupo de octubre a diciembre la mora promedio decrece.



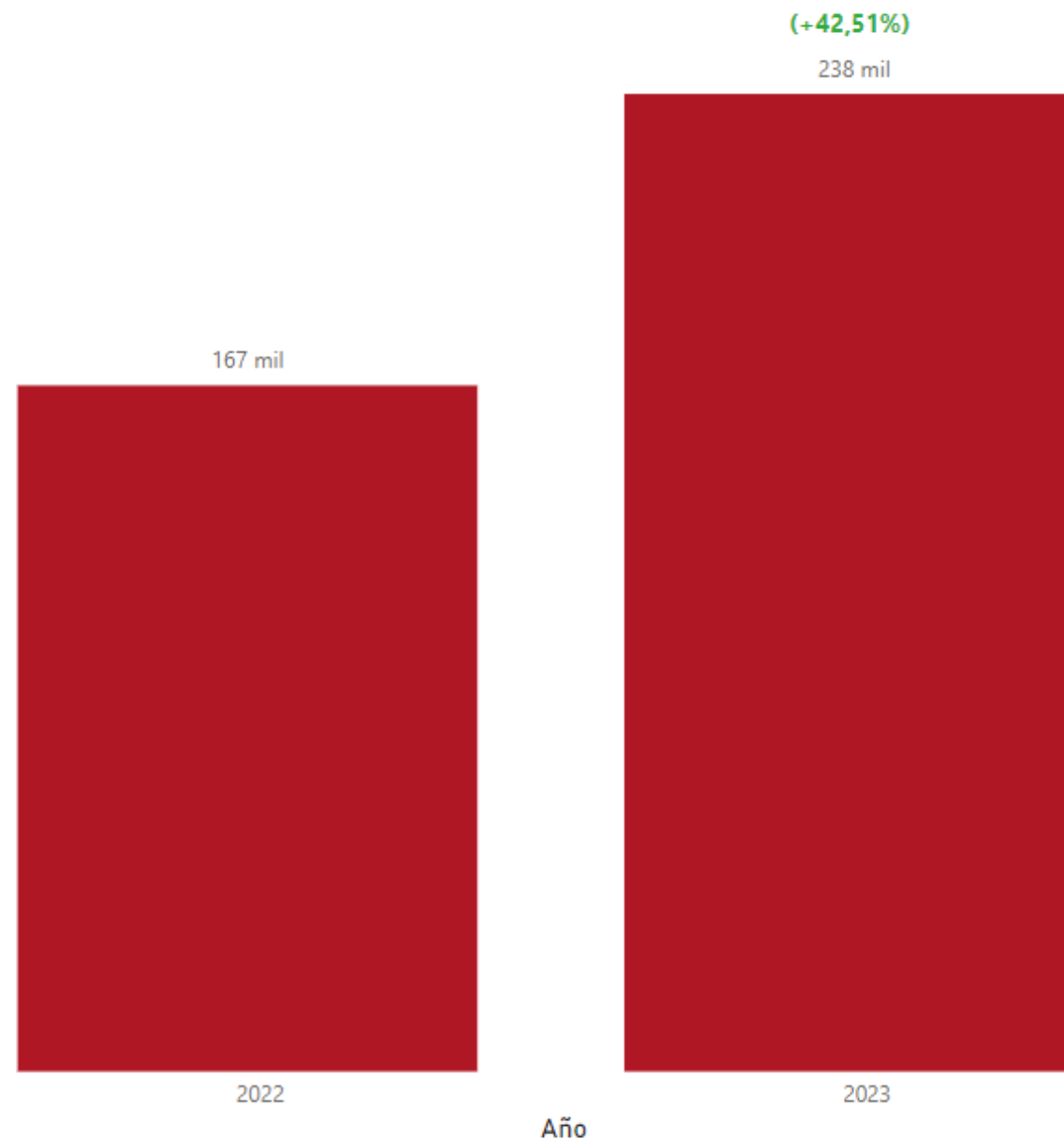
Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

Promedio de la morosidad, comparativa IV Trimestre

En el cuarto trimestre del 2023, la mora promedio aumentó un 42,51%, si se compara con el mismo periodo del 2022.

Promedio de morosidad IV Trimestre

Jóvenes entre 18 y 24 años



Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

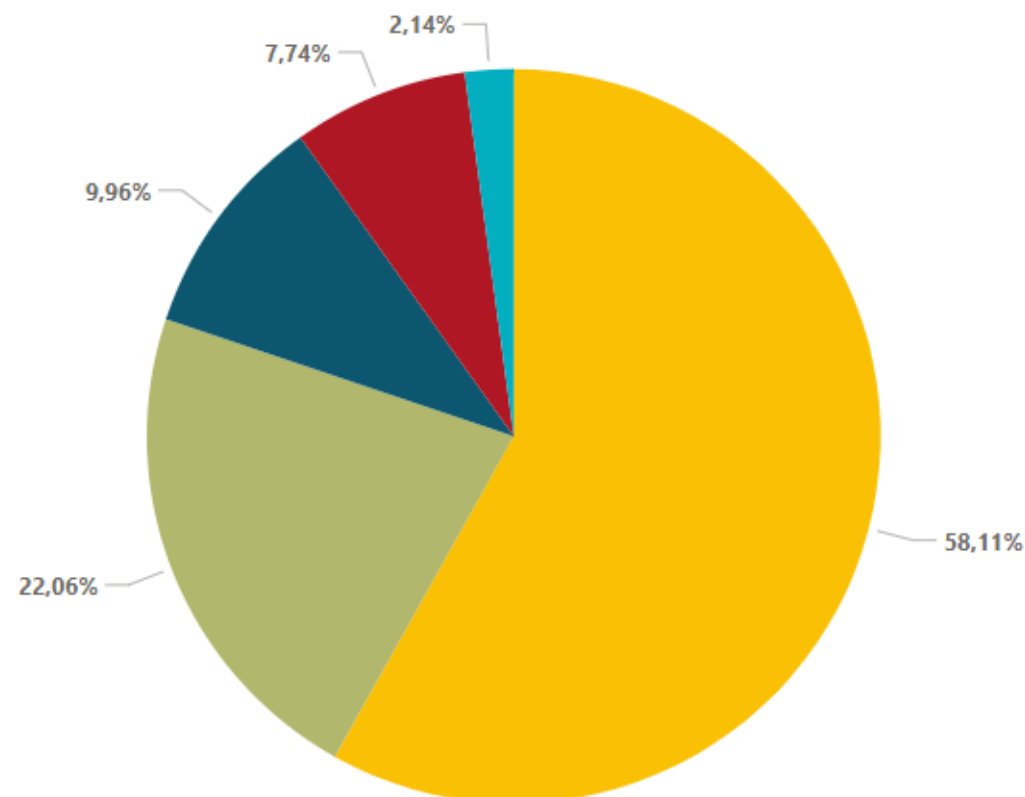
Rubro del acreedor, comparativa IV Trimestre

Para este grupo, predominan los morosos asociados a retail en ambos periodos, y si comparamos el cuarto trimestre del 2022, notamos que en el 2023 la banca aumentó un 62,92%, las CCAF disminuyeron un 34,86% y las actividades financieras y de seguros aumentaron en más del doble.

Rubro asociado a los morosos del IV Trimestre del 2022

Jóvenes entre 18 y 24 años

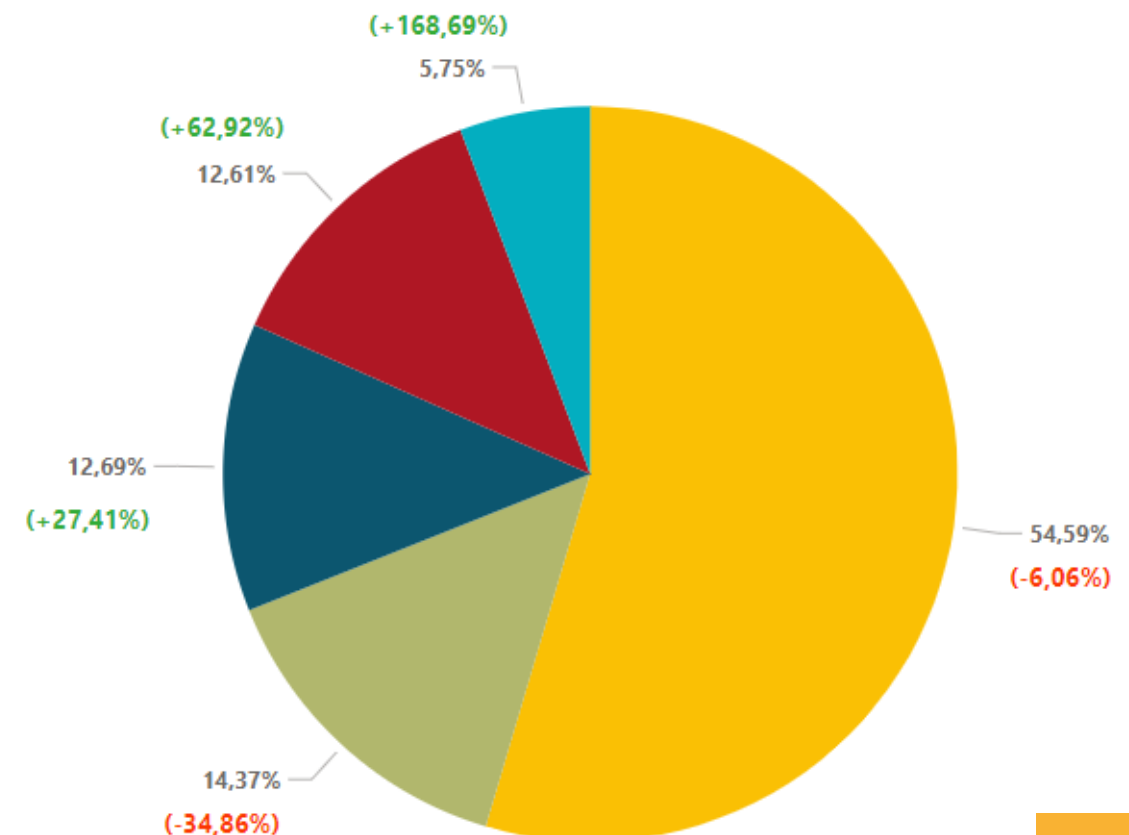
Acreedor ● Retail ● CCAF ● Otras ● Banca ● Actividades Financieras y de Seguros



Rubro asociado a los morosos del IV Trimestre del 2023

Jóvenes entre 18 y 24 años

Acreedor ● Retail ● CCAF ● Otras ● Banca ● Actividades Financieras y de Seguros



*En otras se incluye: Factoring, leasing, cooperativas, constructoras, inversoras, entre otras

Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

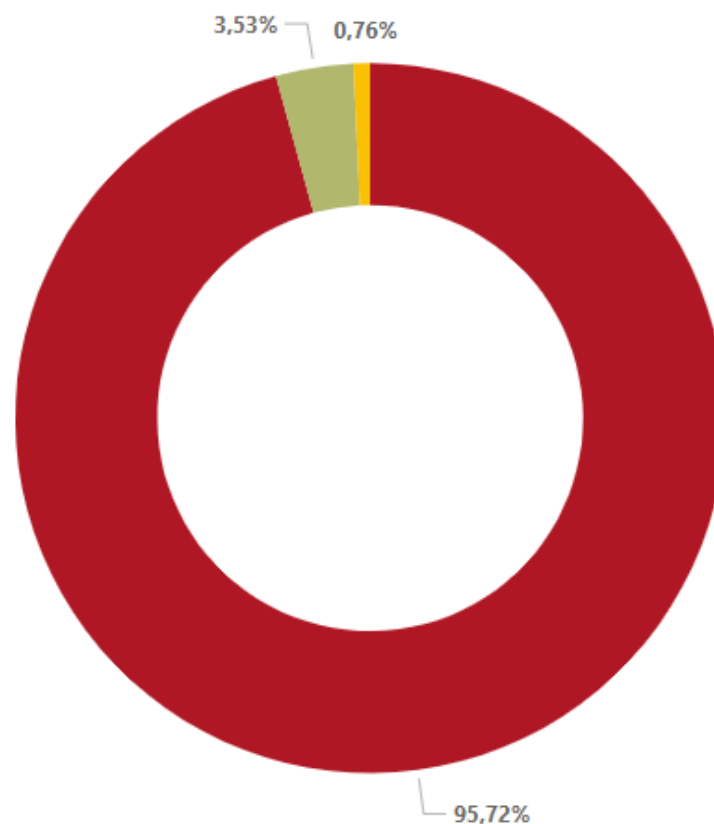
Tipo de crédito, comparativa IV Trimestre

Más del 90% de la participación de los morosos esta asociada a créditos comerciales, y con respecto a la diferencia entre los trimestres, para las tarjetas de crédito se triplicó su participación en el 2023.

Tipo de crédito asociado a los morosos del IV trimestre del 2023

Jóvenes entre 18 y 24 años

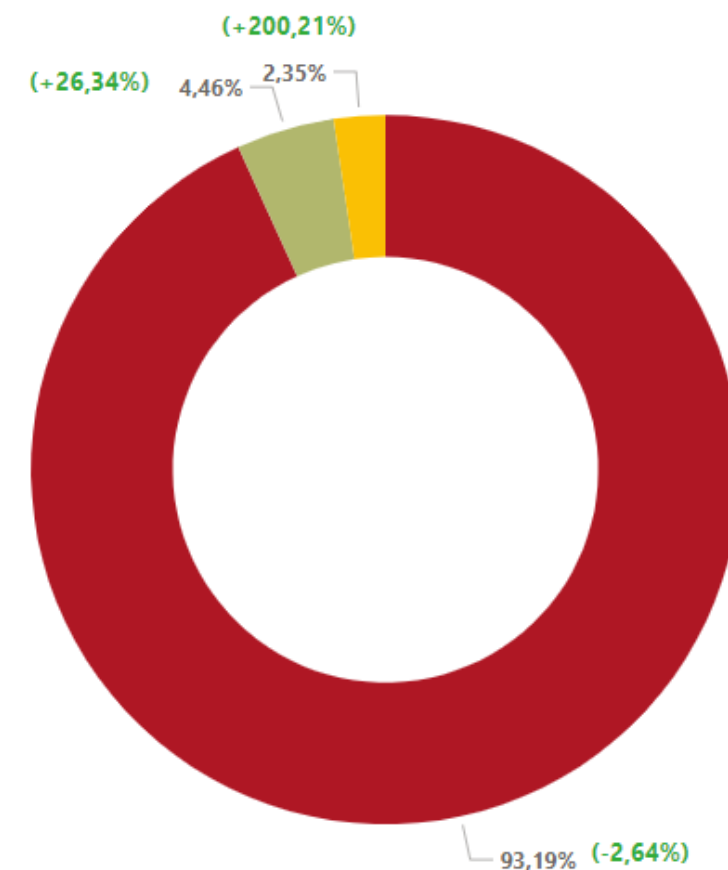
Tipo de crédito ● Crédito comercial ● Crédito de consumo ● Tarjeta de crédito



Tipo de crédito asociado a los morosos del IV trimestre del 2023

Jóvenes entre 18 y 24 años

Tipo de crédito ● Crédito comercial ● Crédito de consumo ● Tarjeta de crédito



*Se excluyeron otros tipos de créditos, ya que en su conjunto representan menos del 1% (Línea de crédito, crédito automotriz, crédito de fomento y comercio exterior).

Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

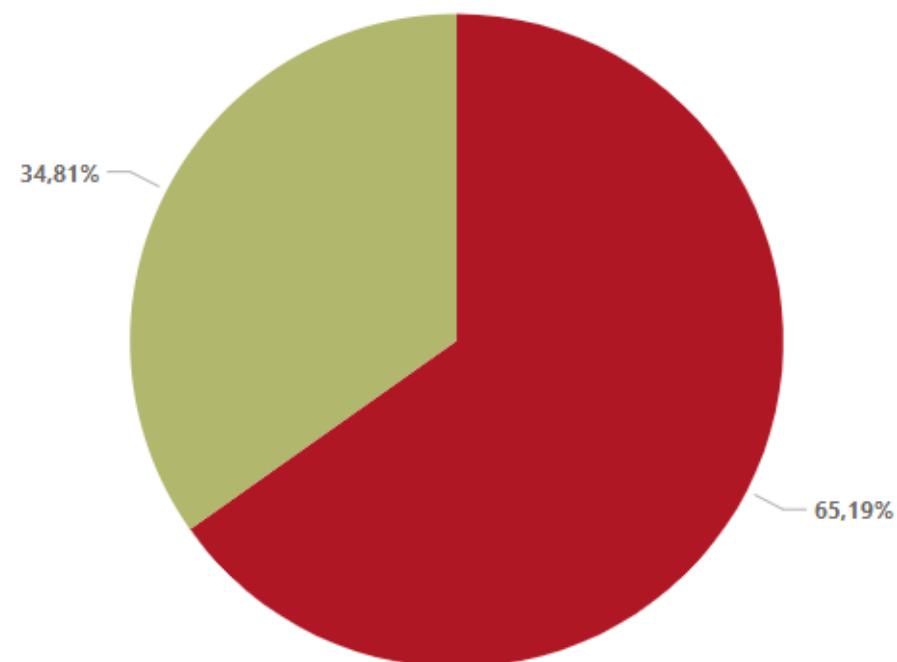
Composición del género, comparativa IV Trimestre

Para este grupo los hombres componen aproximadamente el 65% de morosos, y con respecto a la comparativa de los trimestres, la diferencia es marginal.

Género asociado a los morosos IV Trimestre 2022

Jóvenes entre 18 y 24 años

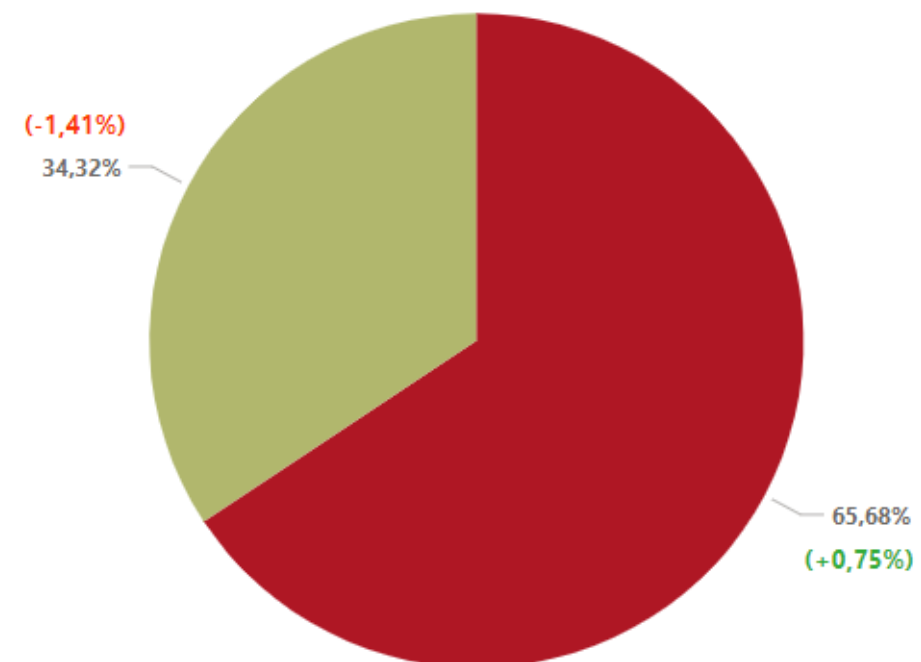
Sexo ● M ● F



Género asociado a los morosos IV Trimestre 2023

Jóvenes entre 18 y 24 años

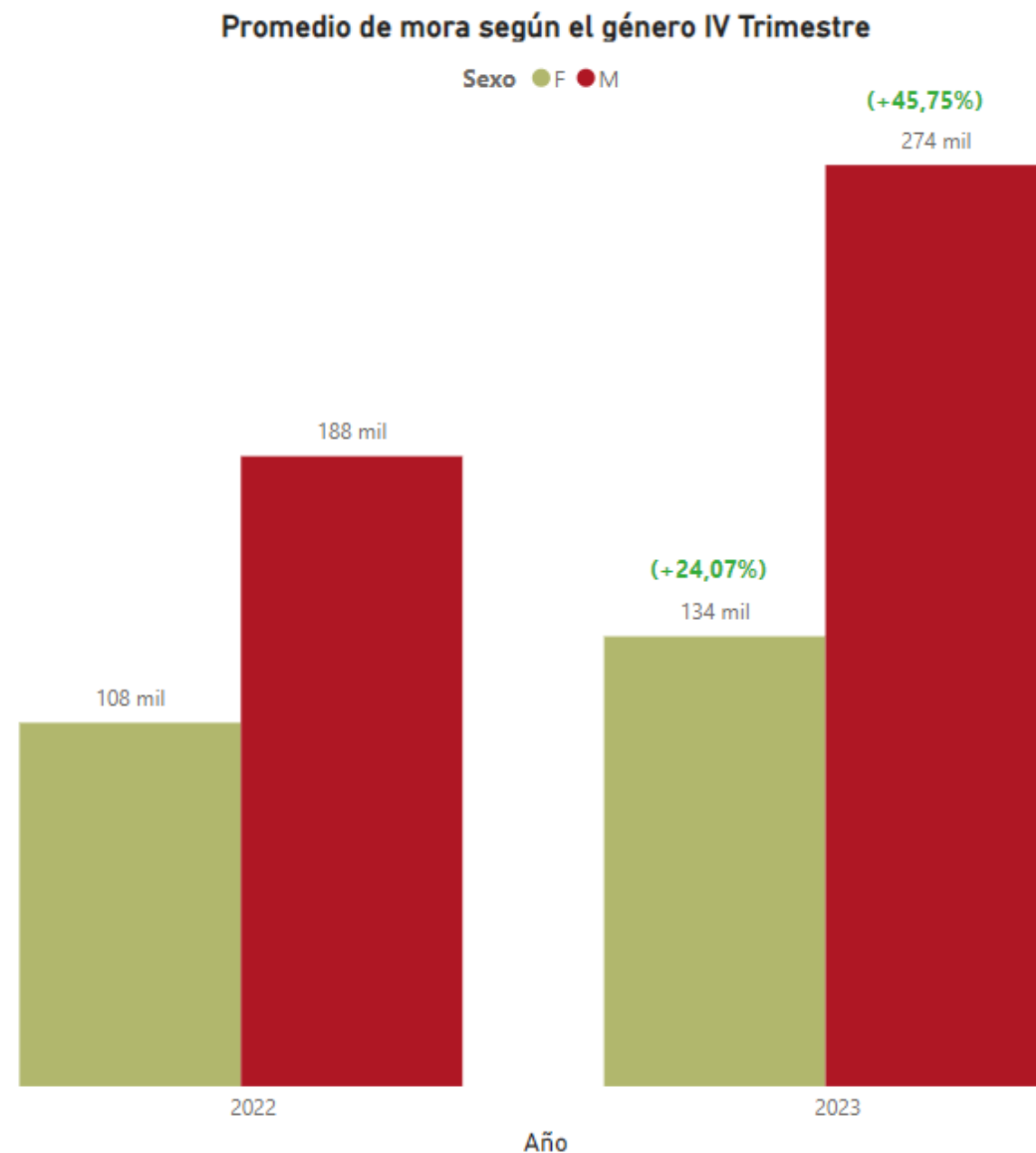
Sexo ● M ● F



Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

Promedio de la morosidad del género, comparativa IV Trimestre

Para este grupo, en la comparativa del cuarto trimestre del 2022, con el del 2023, en este ultimo se vio aumentada la mora promedio de mujeres en un 24,07% y la de hombres un 45,5%.



Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

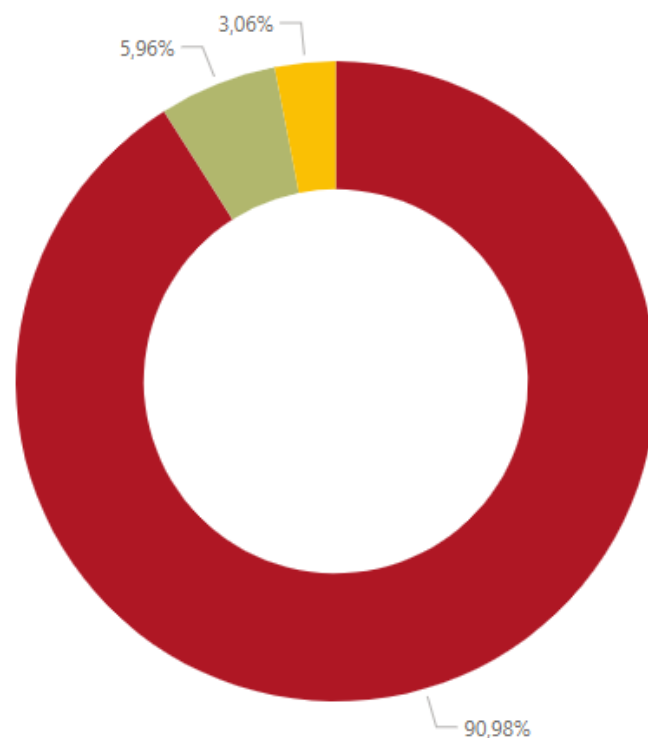
Rango de morosidad, comparativa IV Trimestre

La mayor cantidad de personas se encuentran en un rango de mora entre \$1 y \$300.000. Para este grupo en la comparativa del cuarto trimestre del 2022, con el del 2023, los que pertenecen al grupo de morosos entre \$300.000 y \$750.000 aumentó un 21,98%.

Rango de mora asociado a los morosos IV Trimestre 2022

Jóvenes entre 18 y 24 años

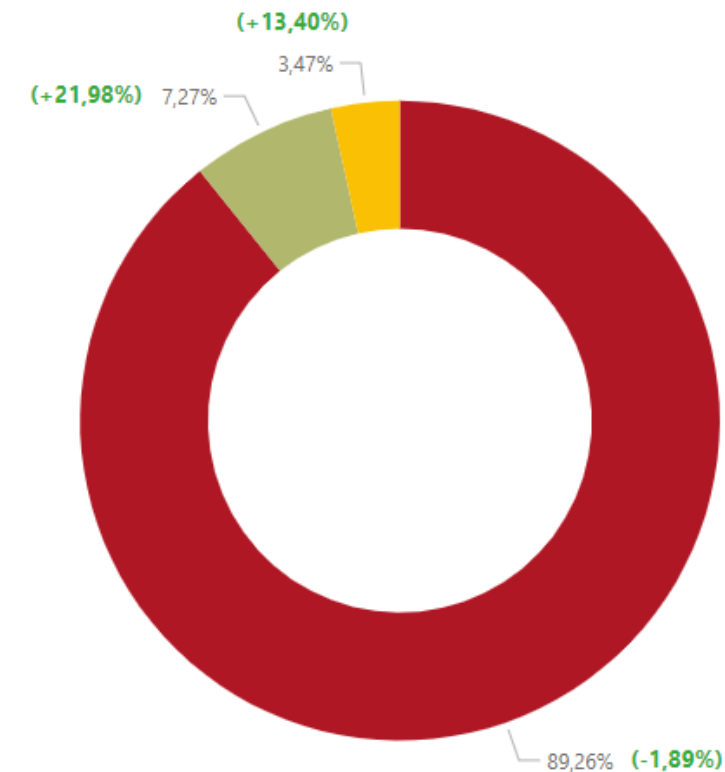
Rango de mora ● Entre \$1 y \$300.000 ● Entre \$300.001 y \$750.000 ● Entre \$750.001 y \$3.000.000



Rango de mora asociado a los morosos IV Trimestre 2023

Jóvenes entre 18 y 24 años

Rango de mora ● Entre \$1 y \$300.000 ● Entre \$300.001 y \$750.000 ● Entre \$750.001 y \$3.000.000



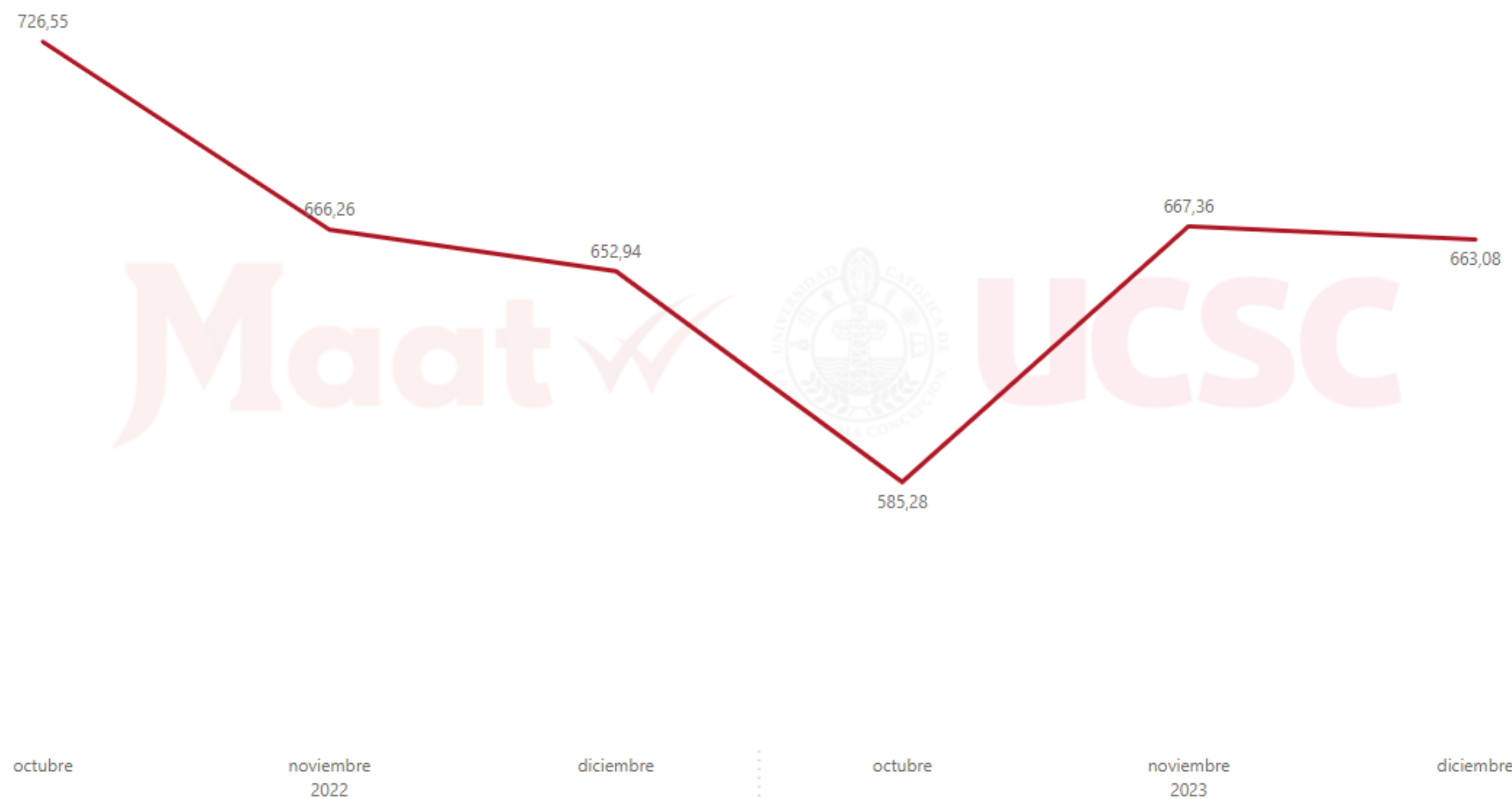
*Se excluyó del gráfico el rango de mora mayor a \$3.000.000, ya que representa menos del 1% del total

Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

Evolución del Score promedio

El score promedio para este grupo es mayor que en el caso global, y el momento mínimo del promedio del score se encuentra en octubre del 2023.

Evolución del Score promedio de los morosos IV Trimestre
Jóvenes entre 18 y 24 años

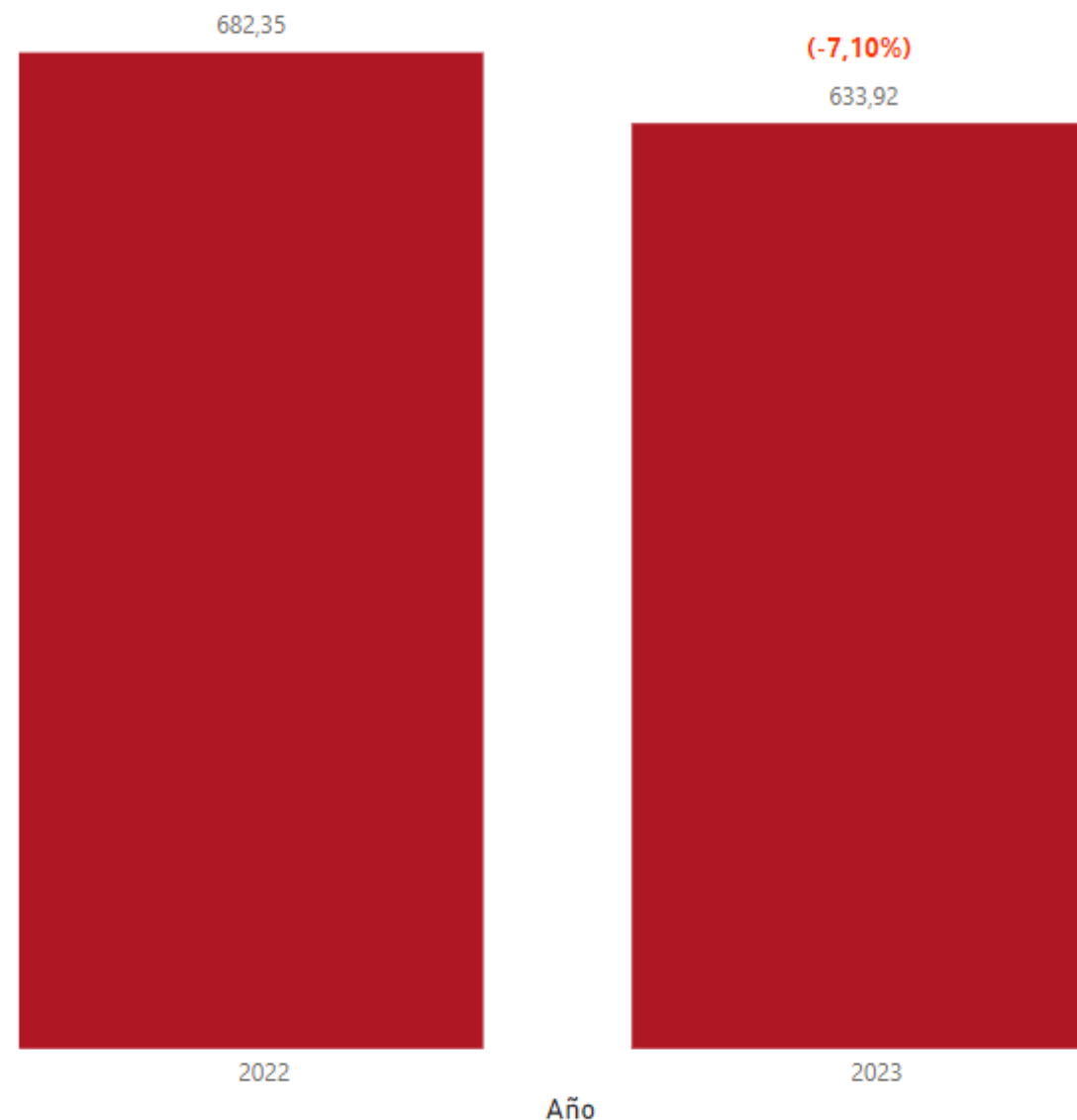


Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

Promedio del Score, comparativa IV Trimestre

En la comparativa entre el cuarto trimestre del 2022, y el cuarto trimestre del 2023, en este ultimo el score promedio disminuyó un 7,10%.

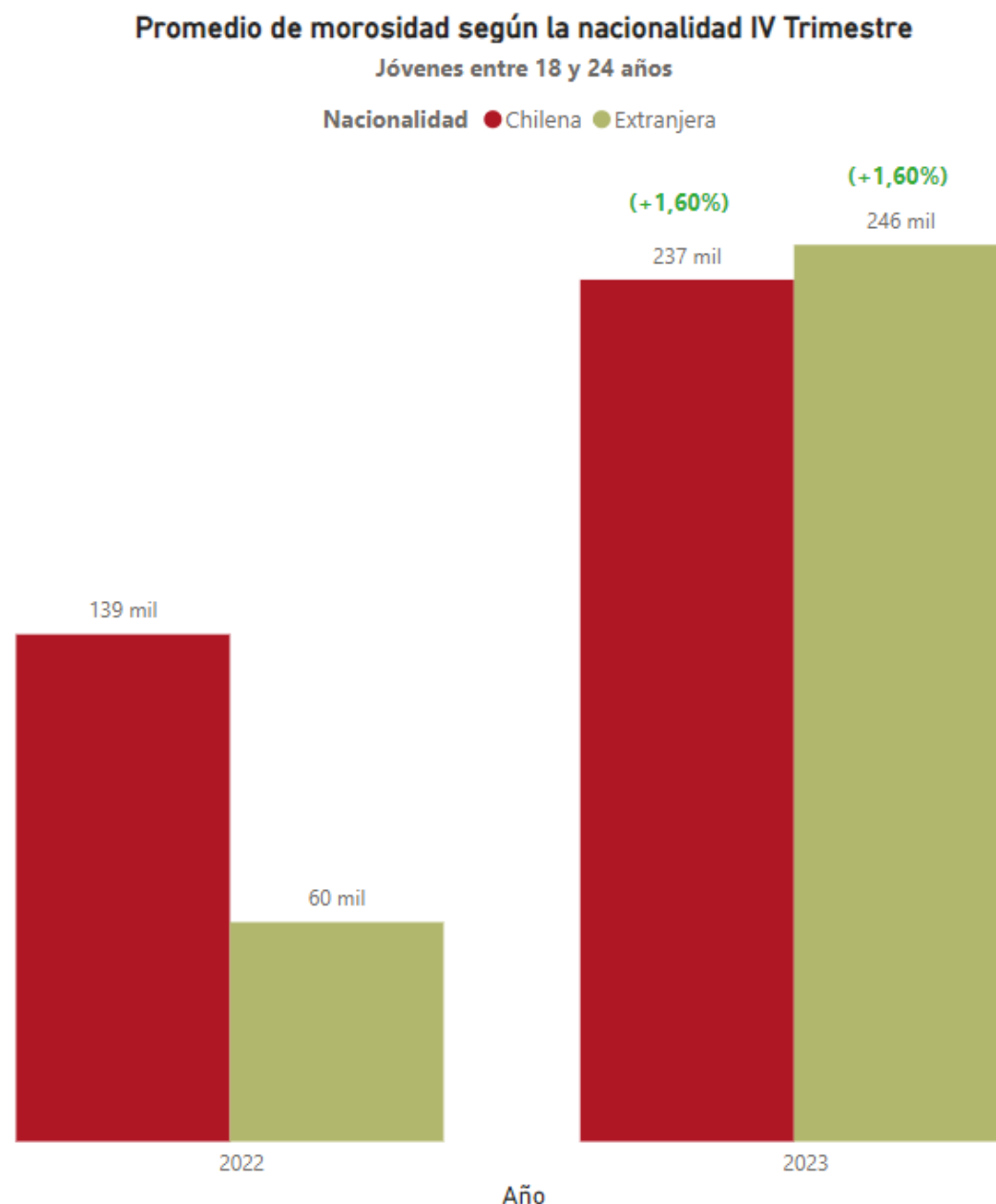
Promedio del Score de morosos IV Trimestre
Jóvenes entre 18 y 24 años



Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

Promedio de la morosidad según nacionalidad, comparativa IV Trimestre

Para este grupo, la comparativa entre el cuarto trimestre del 2022 y el del 2023, es para este ultimo un aumento del 29,37% para los extranjeros, mientras que en el caso de chilenos la diferencia es casi ínfima.



Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

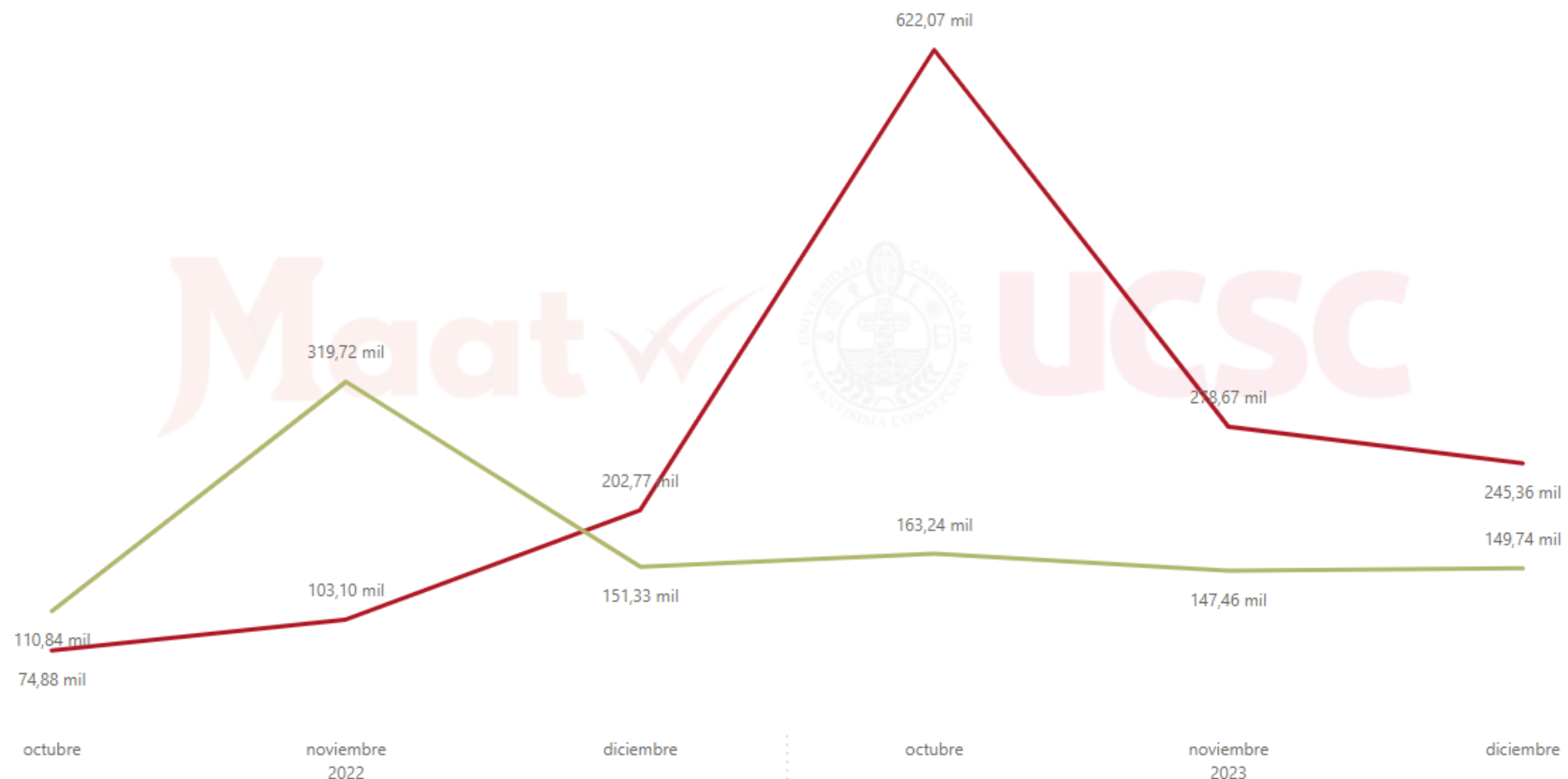
Evolución de la morosidad para las regiones del Biobío y Metropolitana

Para este grupo etario, la mora promedio de la región Metropolitana era mayor en los meses de octubre y noviembre del 2022, desde septiembre del mismo año en promedio es menor si se compara a la región Metropolitana. El punto más alto lo tiene la región del Biobío en octubre del 2023.

Evolución de la morosidad promedio de dos regiones IV Trimestre

Jóvenes entre 18 y 24 años

Region ● Región del Bío-Bío ● Región Metropolitana de Santiago



Análisis enfocado en jóvenes entre 18 y 24 años

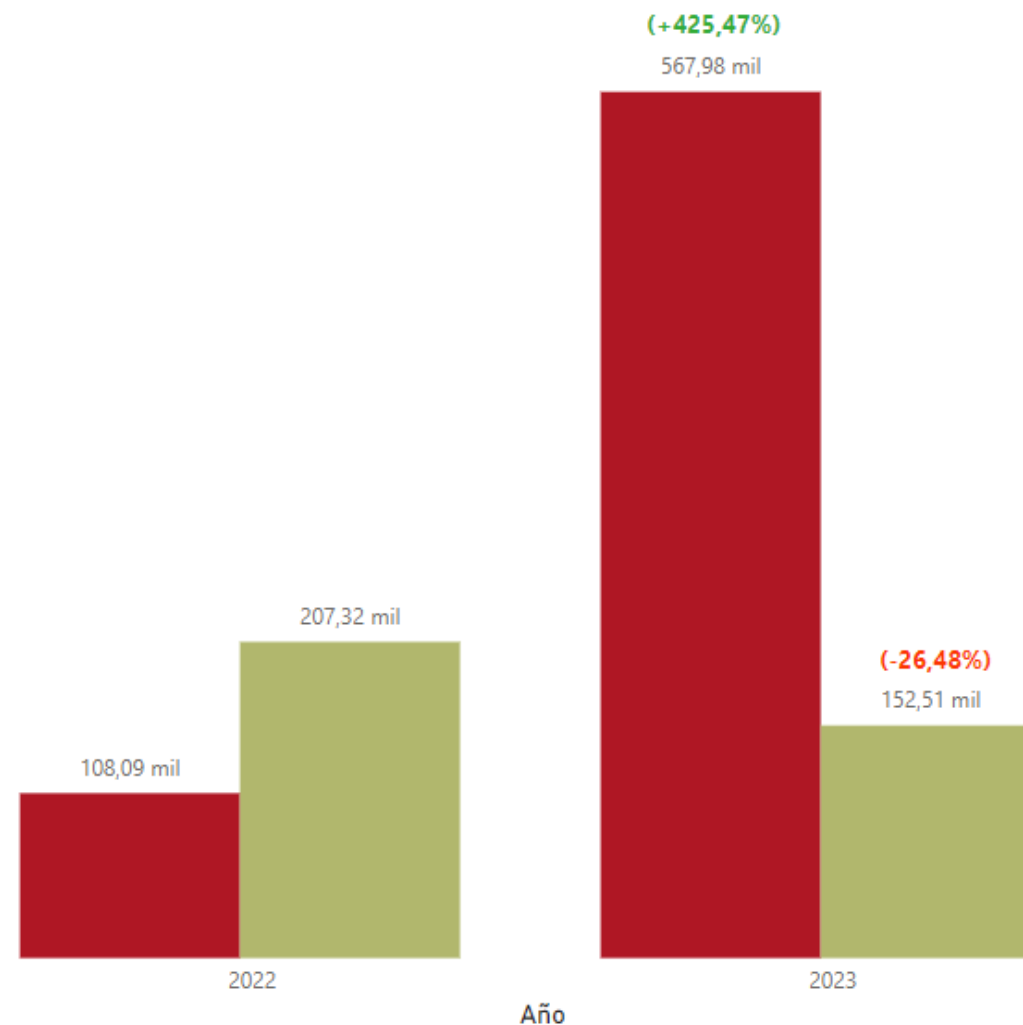
Promedio de la morosidad para las regiones del Biobío y Metropolitana, comparativa IV Trimestre

Para este grupo, si comparamos el cuarto trimestre del 2022, con el del 2023, para este ultimo la mora promedio para ambas regiones aumentó, destacando la región del Biobío que creció un 425,47%.

Promedio de morosidad según dos regiones IV Trimestre

Jóvenes entre 18 y 24 años

Region ● Región del Bío-Bío ● Región Metropolitana de Santiago





CONCLUSIONES GENERALES

En promedio la mora aumentó un 4,21% en el cuarto trimestre, esto debido a que en diciembre del 2022, la mora promedio esta en su punto más alto.

La mayor parte de morosos se concentra en los rubros de banca y cajas de compensación de asignación familiar.

Mínimo el 70% de individuos morosos se asocian a créditos comerciales durante este trimestre.

Las deudas impagas en su mayoría se encuentran en rango de entre \$1 y \$300.000 CLP.

Gran parte de los morosos se compone de hombres, representando aproximadamente un 65% del total. Los aumentos de mora promedio en ambos géneros no supera el aumento del 5%.

La mayor proporción de individuos morosos se encuentra entre los 30 y 34 años. El rango etario que mayor vio incrementada su mora promedio este trimestre fueron los jóvenes entre 18 y 24 años con un 41,17%.

Referente a las regiones del Biobío y Metropolitana, en esta ultima la mora aumentó un 6,12%, mientras la región del Biobío disminuyó menos del 1%. En estas regiones podemos destacar las comunas de Santiago, Puente Alto y Maipú de la región Metropolitana y Concepción, Talcahuano, Arauco y Los Ángeles de la región del Biobío como las comunas con más cantidad de morosos de su región respectiva.



CONCLUSIONES GENERALES

El promedio de la mora para jóvenes entre 18 y 24 años aumentó un 42,51%. Para este grupo quien tiene un mínimo del 50% de morosos asociado a su rubro es el de Retail. Y en su casi completa mayoría es por créditos comerciales.

Este rango etario se compone de forma muy similar respecto a la proporción de hombres y mujeres de todas las edades. En promedio este trimestre los hombres tuvieron una mora mayor.

Para estos jóvenes su morosidad principalmente se encuentra en el rango entre \$1 y \$300.000 CLP.

Al mirar las regiones, en la Metropolitana la mora promedio de los jóvenes se vio disminuida este trimestre, caso contrario de la región del Biobío donde aumentó más de cuatro veces a comparación del mismo periodo del año anterior.

En términos generales para este trimestre se ha visto un aumento tanto en la cantidad de morosos y como en el promedio de mora, pero leve. Mientras para los jóvenes entre 18 y 24 años el aumento de estos fue mucho más notorio.

Esto puede verse en la caída del score crediticio promedio del caso general y de jóvenes.

Maat ✓



UCSC